

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	
HALAMAN JUDUL....	i
PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR .....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN .....	iii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iv
INTISARI .....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR ISTILAH .....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xxi

### BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Ruang Lingkup .....	2
C. Rumusan Masalah .....	3
D. Tujuan.....	3
E. Manfaat.....	3
F. Tinjauan Pustaka .....	4
G. Landasan Teori .....	4
H. Lokasi Penelitian .....	6
I. Waktu Penelitian .....	7
J. Metode Penulisan dan Teknik Pengumpulan Data .....	7
K. Sistematika Penulisan .....	8

## **BAB II GAMBARAN UMUM HOTEL**

A. Profil Hote.....	10
B. Lokasi Hotel.....	11
C. Status Perusahaan.....	12
D. Fasilitas Hotel Grand Aston Yogyakarta .....	12
1. Fasilitas Kamar.....	13
2. Lobby.....	20
3. Saffron Restaurant.....	20
4. Vanilla Sky Lounge.....	21
5. Pejamata Wellness Spa.....	23
6. Fitnes Centre and Swiming Pool.....	23
7. Meeting Room Grand Aston Yogyakarta .....	24
8. Lotus Ballroom.....	26
9. Bianti Shopping Arcade.....	26
10. Business Centre.....	27
11. Konekai Wifi.....	27
12. Strukstur Organisasi Grand Aston Yogyakarta.....	28

## **BAB III PEMBAHASAN**

A. Tugas Steward.....	29
1. Washing, Cleaning dan Polishing.....	29
2. Preparation (Set Up dan Clear Up).....	44
3. Purchase (Pengadaan dan pendistribusiaN).....	45
4. Store Requestion (SR).....	45
5. Storing dan Inventory.....	46
6. Maintenance.....	49

B. Area Kerja Steward.....	50
C. Hubungan Kerja Steward Dengan Departemen Lain Di Hotel.....	56
1. Didalam Food and Beverage Departement.....	56
2. Diluar Food and Beverage Departement.....	58
<b>BAB IV PENUTUP</b>	
A. Kesimpulan.....	59
B. Saran.....	60
DAFTAR PUSTAKA.....	62
DAFTAR NARASUMBER.....	64