



Abstrak

Penulisan ini bertujuan untuk mengetahui mekanisme penghimpunan dana Tabungan Siswa Pintar (STAR) dan cara mengatasi hambatan Tabungan STAR yang masih adanya orang tua yang belum paham mengenai ketentuan dan persyaratan umum pada saat penarikan. Tabungan STAR merupakan salah satu produk Perusahaan Daerah (PD) Bank Penkreditan Rakyat (BPR) Bank Jogja yang ditujukan pada anak-anak berusia Sekolah Dasar (SD) dan Sekolah Menengah Pertama (SMP) agar gemar menabung dan membantu orang tua dalam menginvestasikan dana pendidikan. Metode pengambilan data menggunakan wawancara yang dilakukan kepada tiga staf *marketing funding* PD BPR Bank Jogja, dokumentasi, observasi, dan studi pustaka.

Hasil penulisan menunjukkan ada beberapa kegiatan yang dilakukan oleh staf *marketing funding* dalam melaksanakan penghimpunan dana Tabungan STAR yaitu penyusunan rencana kerja, pelaksanaan aktivitas pemasaran, pembukaan rekening Tabungan STAR, dan pelayanan nasabah dalam penyetoran. Selain itu pula ada hambatan yang terjadi adalah masih adanya orang tua yang belum paham dengan ketentuan dan persyaratan umum dalam proses penarikan Tabungan STAR. Hal tersebut terjadi karena tidak terinformasi dengan baik mengenai ketentuan dan persyaratan umum Tabungan STAR.

Kata kunci: Mekanisme Penghimpunan Dana, Tabungan STAR, Ketentuan dan Persyaratan.

Abstract

This research aims to determine the mechanism of funding Tabungan Siswa Pintar (STAR) and how to overcome obstacles Tabungan STAR are still the parents who do not understand the terms and conditions prevailing at the time of withdrawal. Tabungan STAR is one of the products Regional Company (PD) Penkreditan Bank Rakyat (BPR) Jogja Bank aimed at children aged elementary school (SD) and High School (SMP) so fond of saving and helping parents invest in education. The data collection method used interviews to three marketing funding staff PD BPR Bank Jogja, documentation, observation, and literature study.

Writing results showed there were some activities carried out by the staff of marketing funding to implement the Tabungan STAR fund that is preparing the work plan, the implementation of marketing activities, Tabungan STAR account opening and customer service in the deposit. Besides that there are barriers that happens is still the parents who do not understand the terms and conditions common in the process of withdrawal of Tabungan STAR. This happens because it is not well-informed about the terms and conditions Tabungan STAR general.

Keywords: Mechanism of Deposits, Tabungan STAR, Terms and Conditions.