Kepatuhan Operator Angkutan Kota Terhadap Peraturan Daerah Kota Depok No 2 Tahun 2012 Tentang
Penyelenggaraan Bidang Perhubungan
ARDIANTO, Prof. Dr. Yeremias T. Keban
Universitas Gadjah Mada, 2015 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR PUSTAKA

Barata, A.A. (2003). *Dasar-dasar Pelayanan Prima*. Gramedia: Jakarta

Coleman, J.S. (1994). *Dasar-dasar Teori Sosial, Edisi Revisi.* Nusa Media: Bandung

Djatmiko ; Yayat ; Hayati. (2002). *Perilaku Organisasi*. Cetakan Pertama. Alvaberta: Bandung

Forsyth, D.R. (2010). *Group Dynamics (5th edition)*. Wadsworth: Belmont

Miles, Matthew B. ; Saldana, Johnny ; Huberman, A. Michael. (2014) *Qualitative Data Analysis : A Methods Sourcebook*. SAGE Publications. Thousand Oak

Moenir, H.A.S . (1992). *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Bumi Aksara: Jakarta

Salim, H.A Abbas. (1993). *Manajemen Transportasi*. Raja Grafindo Persada: Jakarta

Santoso, Idwan. (1996). *Perencanaan Prasarana Angkutan Umum.* Pusat Studi Transportasi & Komunikasi, Institut Teknologi Bandung: Bandung

Sarwono, S. (1993). *Sosiologi Kesehatan: Beberapa Konsep Beserta Aplikasinya*. Gadjah Mada University Press: Yogyakarta

Singarimbun, Masri. (1989). *Metode Penelitian Survai*. LP3ES: Jakarta

Soekanto, Soerjono. (1982). *Kesadaran Hukum dan Kepatuhan Hukum*. Rajawali: Jakarta

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
**Kepatuhan Operator Angkutan Kota Terhadap Peraturan Daerah Kota Depok No 2 Tahun 2012 Tentang
Penyelenggaraan Bidang Perhubungan**
ARDIANTO, Prof. Dr. Yeremias T. Keban
Universitas Gadjah Mada, 2015 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Soekanto, Soerjono. (1983). *Faktor-faktor yang Mempengaruhi Penegakan Hukum.* Rajawali : Jakarta

Soekanto, Soerjono. (1990). *Polisi dan Lalu lintas (Analisi Menurut Sosiologi Hukum).* Mandar Maju: Bandung

Subarsono, A.G. (2005). *Analisis Kebijakan Publik: Konsep, Teori dan Aplikasinya*. Pustaka Pelajar: Yogyakarta

Sunggono, Bambang. (1994). *Hukum dan Kebijakan Publik.* Sinar Grafika: Jakarta

Tosi, Henry L., Rizzo, Jhon R. Carroll, Stephen J. 1990. *Managing Organizational Behaviour, Second Edition*. Harper Collins Publisher: New York