



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

ANALISIS KUALITAS PELAYANAN DENGAN MENGGUNAKAN GAP ANALYSIS DAN IMPORTANCE
PERFORMANCE ANALYSIS
(IPA) PADA RESTORAN FUSION FOOD

THERESIA IFI WILIS SARWIASIH, Dr. HENRY YULIANDO, STP. MM. M.Agr;NOVITA ERMA KRISTANTI, STP. MP
Universitas Gadjah Mada, 2015 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

SKRIPSI

ANALISIS KUALITAS PELAYANAN DENGAN MENGGUNAKAN GAP ANALYSIS DAN IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS(IPA) PADA RESTORAN FUSION FOOD



Disusun Oleh:

THERESIA IFI WILIS SARWIASIH

09/283437/TP/9462

JURUSAN TEKNOLOGI INDUSTRI PERTANIAN

FAKULTAS TEKNOLOGI PERTANIAN

UNIVERSITAS GADJAH MADA

YOGYAKARTA

2015