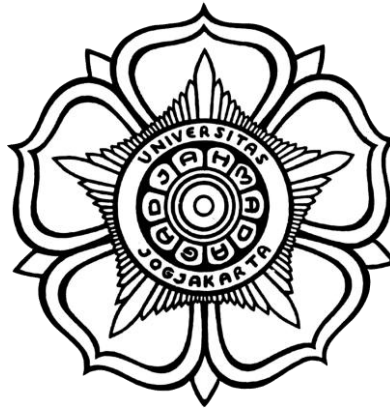


SKRIPSI

**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN DENGAN MENGGUNAKAN GAP
ANALYSIS DAN IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS(IPA) PADA
RESTORAN *FUSION FOOD***



Disusun Oleh:

THERESIA IFI WILIS SARWIASIH

09/283437/TP/9462

JURUSAN TEKNOLOGI INDUSTRI PERTANIAN

FAKULTAS TEKNOLOGI PERTANIAN

UNIVERSITAS GADJAH MADA

YOGYAKARTA

2015