

## **INTISARI**

### **SISTEM INFORMASI TAGIHAN REKENING LISTRIK PELANGGAN (STUDI KASUS : PT. PLN (PERSERO) AREA MADIUN)**

**Oleh :**

**LUKMAN HAKIM**

**12/332416/SV/01132**

Pertumbuhan pelanggan listrik di area Madiun semakin pesat yang didasari oleh tumbuh kembangnya daerah kota Madiun dan sekitarnya itu sendiri. Timbal balik dari kewajiban pelanggan untuk melunasi rekening listrik masih tergolong rendah dan menyebabkan terjadinya penumpukan pada akhir periode bayar di tiap-tiap PPOB (Payment Point Online Bank). Hal ini juga disebabkan oleh minimnya informasi periode bayar yang diberikan oleh pihak PT. PLN sendiri, yang meliputi waktu bayar, lokasi pembayaran dan jumlah rekening yang harus dibayar.

Sistem Informasi Tagihan Rekening Listrik ini dibangun untuk membantu meminimalkan dan menekan saldo piutang tunggakan pelanggan PT. PLN (Persero) Area Madiun. Sistem ini menggunakan Bahasa pemrograman VB.NET, Microsoft Access untuk pengolahan basisdata, Microsoft Visual Studio 2012 untuk pengembangan sistem dan AT Command untuk mendukung pengiriman broadcast pesan sms tagihan.

Sistem ini diharapkan mampu membantu meminimalkan dan menekan saldo piutang tunggakan, membantu mengingatkan pembayaran, menghindari biaya denda, mengetahui kepastian nilai tagihan bagi pelanggan PT. PLN (Persero) Area Madiun dan percepatan penerimaan pendapatan, pencapaian target kinerja perusahaan, efektifitas dan efisiensi biaya pemutusan dan peningkatan kepuasan pelanggan bagi PT.PLN (Persero) Area Madiun.

**Keyword :** Sistem informasi tagihan rekening listrik pelanggan, SMS Gateway, VB.NET, AT Command, Microsoft Access, PT. PLN (Persero) Area Madiun

**ABSTRACT**

**CUSTOMER ELECTRICITY BILL INFORMATION SYSTEM**

**(CASE STUDY : PT.PLN (PERSERO) AREA MADIUN)**

**By**

**LUKMAN HAKIM**  
**12/332416/SV/01132**

The growth of electricity customers in the rapidly growing area of Madiun based on the growth of Madiun and the surrounding areas of the city itself. Reciprocity of obligation customers to pay the electric bill is still relatively low and cause a buildup at the end of pay period in each PPOB (Payment Point Online Bank). It is also caused by the lack of pay period information provided by the PT. PLN itself, which includes the time to pay, the payment location and the amount of accounts payable.

Customer Electricity Bill Information System is built to help minimize and suppress the delinquent customer accounts receivable PT. PLN (Persero) Area Madiun. This system uses VB.NET programming language, Microsoft Access for database processing, Microsoft Visual Studio 2012 for the development of systems and AT Command to support the delivery of SMS messages broadcast bill.

This system is expected to help minimize and suppress the delinquent accounts receivable balances, helps to remind payments, avoiding the cost of fines, know the value of bills for customers of PT. PLN (Persero) Area Madiun and acceleration of revenue receipts, the achievement of company performance, effectiveness and efficiency of severance costs and increased customer satisfaction for PT PLN (Persero) Area Madiun.