

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PENGAJUAN</b> .....	ii
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	iv
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	ix
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	x
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xi
<b>DAFTAR RUMUS</b> .....	xii
<b>ABSTRAKSI</b> .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Batasan Masalah .....	5
1.4 Tujuan Penelitian .....	6
1.5 Manfaat Penelitian .....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	7
2.1 Bakpia .....	7
2.2 Pengertian Produktivitas .....	8
2.3 Daur Produktivitas .....	10
2.4 Pengukuran Produktivitas .....	12
2.5 Metode Pengukuran Produktivitas.....	15
2.6 Metode <i>Objective Matrix</i> .....	17
2.7 Diagram Sebab Akibat.....	22
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	24
3.1 Obyek dan Waktu Penelitian.....	24

3.2 Data yang Diperlukan .....	24
3.3 Metode Pengumpulan Data .....	25
3.4 Tahapan Penelitian .....	26
3.5 Metode Pengolahan Data .....	30
3.6 Diagram Alir .....	34
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>35</b>
4.1 Gambaran Umum Usaha Bakpiapia Djogdja.....	35
4.2 Faktor yang Berpengaruh Terhadap Produktivitas.....	45
4.3 Penentuan Kriteria dan Rasio Produktivitas .....	48
4.4 Perhitungan Nilai Terendah .....	56
4.5 Perhitungan Nilai Kinerja Standar.....	57
4.6 Penentuan Sasaran Akhir .....	59
4.7 Interpolasi Level.....	60
4.8 Pembobotan Rasio .....	62
4.9 Pembentukan Matriks OMAX.....	64
4.10 Evaluasi Tingkat Produktivitas .....	70
4.11 Penyusunan Langkah Peningkatan Produktivitas .....	76
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>93</b>
5.1 Kesimpulan .....	93
5.2 Saran .....	94
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>95</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>98</b>