

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, S.2002. *Manajemen Penelitian*. Jakarta: Rineka Cipta
- Azwar, A. 1994. *Pengantar Administrasi Kesehatan (Edisi Ketiga)*. Jakarta: Binarupa Aksara.
- Azwar, S. 2000. , *Standar Pelayanan Medis*, Jakarta. Bina Rupa
- Azwar, S.2007. *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Budi, S. C. 2011. *Manajemen Unit Kerja Rekam Medis*. Yogyakarta: Quantum Sinergis Media.
- Bustami, 2011. *Penjaminan Mutu Pelayanan Kesehatan & Akseptabilitasnya*. Padang: Penerbit Erlangga.
- Depkes RI, 1997., *Pedoman Pengelolaan Rekam Medis Rumah Sakit di Indonesia*, Depkes RI, Jakarta.
- Hasibuan, Malayu. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara
- Huffman, Edna K. (1994). *Health Information Management*. Berwyn: Illinois Physicians' Record Company.
- Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 128 Tahun 2008. *Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit*. Jakarta.
- Moleong, L. J. 2007. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: remaja Rosdakarya
- Muninjaya, G, 2014. *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan*. Jakarta: Penerbit Buku Kedokteran EGC.
- Notoatmodjo, S. 2002. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Puspita, Ika, 2006. Hubungan Persepsi Pasien Tentang Kualitas Pelayanan Dengan Citra Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Aceh Tamiang. Medan: Program Studi Magister Ilmu Kesehatan Masyarakat Universitas Sumatera Utara.(dipublikasikan)
- Sugiyono, 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Tayibnapis, Farida Yusuf, 2000. *Evaluasi Program*. Jakarta: PT Rineka Cipta

- Tjiptono, F, 1997. *Strategi Pemasaran*, edisi 2. Andi Offset. Yogyakarta
- Trimurty, Iga, 2005. Analisis Hubungan Persepsi Pasien Tentang Mutu pelayanan Dengan Mutu Pemanfaatan Ulang Pelayanan Rawat Jalan Puskesmas Pandanaran Kota Semarang. Karya Tulis Ilmiah. (Semarang: Program Pascasarjana Universitas Diponegoro).(dipublikasikan)
- Wijono, Djoko, 1999. *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan*. Surabaya: Airlangga University Press.
- Zulfari, 2004. Pelaksanaan Penerimaan Pasien Rawat Jalan, Spesialis Anak, dan Spesialis Kandungan Berdasarkan Prosedur Tetap Yang ada Diseksi Rekam Medis Rumah Sakit Anak dan Bersalin Muslimat Jombang. Yogyakarta: Diploma III Rekam Medis Sekolah Vokasi Universitas Gadjah Mada (Tidak dipublikasikan)