

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	xi
INTISARI.....	xiii
<i>ABSTRACT</i>	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	3
1.5 Batasan Penelitian	4
1.6 Keaslian Penelitian.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Transportasi dan Perencanaannya	7
2.2 Integrasi Jaringan Kereta Api dan Bandara	7
2.3 Perilaku Kedatangan Penumpang Bandara.....	10
2.4 Pelayanan Pelaporan (<i>Check-in</i>) bagi Penumpang Moda Transportasi Udara....	13
2.5 Berbagai Macam Metode Pelaporan (<i>Check-in</i>) Penumpang Moda Transportasi Udara	15
2.5.1 Pelaporan di Konter (<i>Counter Check-in</i>).....	15
2.5.2 Pelaporan Secara <i>Online</i> (<i>Online Check-in</i>).....	16
2.5.3 Pelaporan dengan <i>Smartphone</i> (<i>Mobile Check-in</i>).....	18
2.5.4 Pelaporan di Kota (<i>In-Town Check-in</i>).....	19

2.5.5	Pelaporan Mandiri (<i>Self Check-in</i>)	20
2.6	Kegiatan Pelayanan Bagasi	21
2.7	Fasilitas <i>In-Town Check-in</i> di Berbagai Negara	23
2.7.1	Fasilitas <i>In-Town Check-in</i> di Kuala Lumpur, Malaysia.....	23
2.7.2	Fasilitas <i>In-Town Check-in</i> di Hong Kong, Cina	30
2.7.3	Fasilitas <i>In-Town Check-in</i> di Seoul, Korea Selatan.	33
2.7.4	Fasilitas <i>In-Town Check-in</i> di Kuala Namu, Sumatera Utara.	35
2.7.5	Fasilitas <i>In-Town Check-In</i> Maskapai Penerbangan Sempati Air.....	38
BAB III LANDASAN TEORI		40
3.1	Kelebihan dan Kekurangan Fasilitas <i>In-Town Check-in</i> di Berbagai Negara.....	40
3.2	Karakter Pengguna Fasilitas <i>In-Town Check-in</i>	44
3.3	Perhitungan Luasan Bangunan <i>In-Town Check-In</i> dan Area <i>Check-in</i> yang Diperlukan.	44
3.4	Faktor Pelayanan yang Dibutuhkan Calon Pengguna Kereta Bandara.....	48
BAB IV METODE PENELITIAN		49
4.1	Langkah-Langkah Penelitian	49
4.2	Lokasi dan Waktu Penelitian	53
4.3	Populasi dan Sampel	54
4.4	Data yang Dibutuhkan.....	55
4.5	Cara Survei	56
4.6	Analisis Data.....	57
BAB V DESKRIPSI DATA DAN HASIL SURVEI		58
5.1	Data Penumpang Bandara Adisutjipto	58
5.2	Data Hasil Survei Kebutuhan Waktu <i>Check-in</i> Per Penumpang.....	60
5.2.1	Survei Kebutuhan Waktu <i>Check-In</i> Per Penumpang Saat <i>Weekend</i>	61
5.2.2	Survei Kebutuhan Waktu <i>Check-In</i> Per Penumpang Saat <i>Weekday</i>	63
5.3	Data Prakiraan Permintaan Kebutuhan Pelayanan Penumpang Bandar Udara Baru Di Kabupaten Kulon Progo	65
5.4	Data Hasil Kuesioner.....	66
5.4.1	Karakteristik Penumpang	66
5.4.2	Data Persepsi Dan Kebutuhan Pengguna Layanan Pesawat Terbang Terhadap Fasilitas <i>In-Town Check-In</i>	68

5.5	Perencanaan Renovasi Fisik Stasiun Tugu	74
BAB VI PEMBAHASAN		77
6.1	Persepsi Pengguna Layanan Pesawat Terbang Terhadap Fasilitas <i>In-Town Check-In</i>	77
6.2	Hubungan Pemilihan Stasiun Kereta Api Pilihan Dengan Karakteristik Responden.....	78
6.3	Hubungan Kebutuhan Fasilitas Tambahan Dengan Karakteristik Responden. ..	81
6.4	Hubungan Pemilihan Moda Transportasi dengan Karakteristik Responden	85
6.5	Penerapan Fasilitas <i>In-Town Check-In</i> pada Stasiun Tugu Yogyakarta.....	86
6.5.1	Skenario Optimis	87
6.5.2	Skenario Pesimis	90
6.5.3	Kesimpulan Mengenai Skenario Optimis dan Pesimis	95
6.6	Manfaat dan Kelebihan Fasilitas <i>In-Town Check-In</i>	96
6.7	Saran Untuk Pengembangan Fasilitas <i>In-Town Check-In</i> di Stasiun Tugu, Yogyakarta.....	97
BAB VII KESIMPULAN DAN SARAN		98
7.1	Kesimpulan	98
7.2	Saran.....	100
DAFTAR PUSTAKA		101
LAMPIRAN		104