

DAFTAR PUSTAKA

- Kusuma, Wardhani Finda Hayu., 2012. “Strategi Marketing *Public Relations* Ros-In Hotel Yogyakarta. *Tesis Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Yogyakarta*.
- Larasati, Vincentia Ayu., 2012. “Penjualan Meeting Package di Hotel Melia Purosani Yogyakarta”. *Tugas Akhir D3 Kepariwisata, Sekolah Vokasi, Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta*.
- Setyawan, Andri., 2013. “Peran *Sales Marketing Department* dalam Penjualan Kamar dan *Meeting Package* pada Hotel Grand Aston Yogyakarta”. *Tugas Akhir D3 Kepariwisata, Sekolah Vokasi, Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta*.
- Budi, Agung Permana., 2013. *Manajemen Marketing Perhotelan*. Yogyakarta : CV Andi Offset
- Komar, Richard., 2014. *Hotel Management*. Jakarta : PT. Grasindo
- Keputusan Menteri Parpostel no KM94/HK103/MPPT1987
- Keputusan Menteri SK 241/H/70 Thn/1970
- Lawson, Fred. 1976. *Hotel, Motels and condominium*. Boston: Cahners Books International
- Sugiarto, Ebdar. 1996. *Pengantar Akomodasi dan Restoran*. Jakarta: Gramedia Pustaka74
- Sihite, Richard. 2000. *Tourism Industry (kepariwisataan)*. Surabaya : SIC.
- http://etd.repository.ugm.ac.id/index.php?mod=penelitian_detail&sub=PenelitianDetail&act=view&typ=html&buku_id=61170, diakses tanggal 20 April 2015
- <https://zullokerja.wordpress.com/2014/09/24/tugas-dan-tanggungjawab-sales-manager/>, diakses tanggal 20 April 2015
- <http://radiosmartfm.com/smart-business-talk/9889-pentingnya-peran-sales-manager.html>, diakses tanggal 5 Mei 2015

<http://kuswandi13.blogspot.com/2012/06/jenjang-pengembangan-karir-bagian.html>,

diakses tanggal 20 Mei 2015

<http://konsultan-umkm.blogspot.com/2013/02/pengertian-sales-dan-departemen.html>,

diakses tanggal 27 Mei 2015

<http://denisupham.blogspot.com/2013/04/analisa-pemasaran-jasa-perhotelan.html>,

diakses tanggal 27 Mei 2015

<http://www.masterkoepink.com/search/label/Strategi%20Pemasaran%20Hotel>,

diakses tanggal 27 Mei 2015

<http://wulanlaundry.blogspot.com/2012/10/hubungan-kerja-housekeeping-departement.html>, diakses tanggal 4 Juni 2015

DAFTAR NARASUMBER

Ibu Agripina, Sales Manager Hotel Grand Tjokro Klaten

Ibu Etik Saraswati, Human Resource Development Hotel Grand Tjokro Klaten