

**PENGARUH ORIENTASI PELANGGAN PADA KEPUASAN
NASABAH DAN LOYALITAS NASABAH DI BANK SYARIAH
MANDIRI**

SKRIPSI

disusun untuk memenuhi persyaratan mencapai gelar strata satu



Dosen Pembimbing Skripsi:
Yulia A. Widyarningsih, M.B.A., Ph.D.

Diajukan Oleh:
Muhamad Andira Barmana
11/312171/EK/18339

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS GADJAH MADA
2015**