

## INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui: (1) Keefektifan penerimaan PPh Orang Pribadi tahun 2012-2014, (2) Hambatan dan upaya dalam mencapai target penerimaan PPh Orang Pribadi pada KPP Pratama Yogyakarta tahun 2012-2014. Penelitian ini dilaksanakan di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Yogyakarta. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan dokumentasi dan wawancara. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis deskriptif, karena penelitian ini dimaksudkan untuk menjelaskan faktor-faktor yang ingin diketahui dan diamati kemudian dideskripsikan, dengan cara menganalisis pengaruh faktor penerimaan dengan data penerimaan yang akan diteliti.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) Keefektifan penerimaan PPh Orang Pribadi tahun 2012 sebesar 63,5%, tahun 2013 sebesar 39,8%, dan tahun 2014 sebesar 66,3%. Sehingga untuk ketiga tahun tersebut keefektifan penerimaan PPh Orang Pribadi belum efektif karena belum mencapai 100%. Kemudian keefektifan penerimaan PPh Badan tahun 2012 sebesar 103,5% , tahun 2013 sebesar 105,7%, dan tahun 2014 sebesar 72,1%. Sehingga untuk tahun 2012 dan 2013 penerimaan PPh Badan sudah efektif karena sudah melebihi 100%, namun pada tahun 2014 terjadi penurunan efektivitas. (2) Hambatan-hambatan yang dialami oleh KPP Pratama Yogyakarta dalam pencapaian target penerimaan PPh Orang Pribadi adalah Wajib Pajak hanya melaporkan sebagian dari penghasilan yang diterima atau diperoleh, kurangnya kerjasama dengan instansi perusahaan terkait, kurangnya penyuluhan-penyuluhan kepada Wajib Pajak, masih ada Wajib Pajak yang tidak mengerti perpajakan. Upaya yang dilakukan KPP Pratama Yogyakarta untuk mengatasi hambatan yang terjadi dalam pencapaian target penerimaan PPh Orang Pribadi yaitu memberikan pengarahan kepada Wajib Pajak, menjalin kerjasama dengan instansi/perusahaan besar, meningkatkan penyuluhan kepada masyarakat untuk meningkatkan penerimaan pajak penghasilan.

**Kata Kunci** : Efektivitas, Pajak Penghasilan

### *ABSTRACT*

This study aims to determine: (1) The effectiveness of the Personal Income Tax receipts from 2012 to 2014, (2) Barriers and effort in achieving the Personal Income Tax revenue targets on STO Yogyakarta in 2012-2014. This research was conducted at the Tax Office Primary Yogyakarta. The data collection techniques with documentation and interviews. Data analysis techniques used in this research is descriptive analysis, as this study is intended to explain the factors that wants to be known and observed later described, by way of analyzing the influence of the reception with the reception of data to be studied.

The results showed that: (1) Effectiveness Personal income tax revenue in 2012 amounted to 63.5%, in 2013 amounted to 39.8%, and in 2014 amounted to 66.3%. So that for the third year Personal Income Tax receipts effectiveness has not been effective because it has not reached 100%. Then the effectiveness of corporate income tax receipts in 2012 amounted to 103.5%, in 2013 amounted to 105.7%, and in 2014 amounted to 72.1%. So that for the years 2012 and 2013 corporate income tax receipts have been effective because it already exceeds 100%, but in 2014 a decline in effectiveness. (2) Barriers experienced by STO Yogyakarta in achieving revenue targets Personal Income Taxpayers are only reported a portion of the income received or accrued, the lack of cooperation with the agency related companies, lack of counseling to taxpayers, there Compulsory tax not understand taxation. Efforts are being made STO Yogyakarta to overcome the obstacles that occur in the achievement of revenue targets Personal Income Tax which provides guidance to taxpayers, cooperation with agencies / large companies, improving outreach to the community to increase income tax revenue.

Keywords: Effectiveness, Income Taxes