UNIVERSITAS
GADJAH MADA
PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KEPUASAN GAJI TERHADAP TURNOVER INTENTION DENGAN UMUR SEBAGAI VARIABEL MODERASI PADA HOTEL BINTANG 1 DAN 2 DI JOGJAKARTA
MUHAMMAD SULTHON AZIZ, John Suprihanto, M.I.M., Ph.D.
Universitas Gadjah Mada, 2015 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR ISI

F1 ii
F2 iii
F3 iv
KATA PENGANTAR v
LEMBAR PERSEMBAHAN vi
ABSTRAK x
ABSTRACT xi
DAFTAR ISI xii
DAFTAR TABEL xv
DAFTAR GAMBAR xvi
Bab I PENDAHULUAN 1
A. Latar Belakang 1
B. Pertanyaan Penelitian 10
C. Tujuan Penelitian 10
D. Manfaat Penelitian 10
E. Sistematika Penulisan 11
BAB II LANDASAN TEORI 13
A. Intensi Keluar (*Turnover Intention*) 13
1. Definisi *Turnover* 13
2. Definisi *Turnover Intention* 14
B. Kepuasan Kerja (*Job Satisfaction*) 15
1. Definisi Kepuasan Kerja 15
2. Teori-teori Kepuasan Kerja 17
C. Kepuasan Gaji (*Pay Satisfaction*) 19
1. Definisi Kepuasan Gaji 19
D. Perumusan Hipotesis 19
1. Hubungan Kepuasan Kerja terhadap *Turnover Intention*, H1 19
2. Hubungan Kepuasan Gaji terhadap *Turnover Intention*, H2 21
E. Penelitian Sebelumnya 22
BAB III METODE PENELITIAN 26

PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KEPUASAN GAJI TERHADAP TURNOVER INTENTION DENGAN UMUR SEBAGAI VARIABEL MODERASI PADA HOTEL BINTANG 1 DAN 2 DI JOGJAKARTA
MUHAMMAD SULTHON AZIZ, John Suprihanto, M.I.M., Ph.D.
Universitas Gadjah Mada, 2015 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

A. Populasi dan Sampel 26
B. Metode Pengumpulan Data 27
1. Sumber Data 27
2. Instrumen Penelitian dan Metode Pengumpulan Data 28
3. Variabel Penelitian 28
C. Definisi Operasional 28
1. Kepuasan Kerja (*Job Satisfaction*) 28
2. Kepuasan Gaji (*Pay Satisfaction*) 29
3. Intensi Keluar (*Turnover Intention*) 31
D. Teknik Pengujian Instrumen Penelitian 32
1. Uji Validitas 32
2. Uji Reliabilitas 32
3. Uji Hipotesis 32
4. Model Penelitian 34
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN 35
A. Penyebaran Kuesioner 35
B. Karakteristik Responden 36
1. Jenis Kelamin 36
2. Umur 36
C. Uji Validitas 38
D. Uji Reliabilitas 41
E. Statistik Deskriptif 42
F. Pengujian Hipotesis 45
1. Analisis Data Untuk Kelompok Umur ≤ 33 46
2. Analisis Data Untuk Kelompok Umur > 33 49
G. Pembahasan 49
1. Pembahasan Hipotesis 51
BAB V KESIMPULAN DAN IMPLIKASI 53
A. Kesimpulan 53
B. Implikasi Manajerial 53
C. Keterbatasan Penelitian 55

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KEPUASAN GAJI TERHADAP TURNOVER INTENTION DENGAN UMUR SEBAGAI VARIABEL MODERASI PADA HOTEL BINTANG 1 DAN 2 DI JOGJAKARTA
MUHAMMAD SULTHON AZIZ, John Suprihanto, M.I.M., Ph.D.
Universitas Gadjah Mada, 2015 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

D. Saran 55

Daftar Pustaka 57