

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menginvestigasi hubungan antara kepuasan kerja dan kepuasan gaji terhadap *turnover intention* yang dimoderasi oleh umur pada hotel bintang 1 dan 2 di Jogjakarta.

Dalam penelitian ini, sampel diambil dari karyawan hotel bintang 1 dan 2 di Jogjakarta. Metode pengambilan sampel yang digunakan adalah *purposive sampling*. Pengumpulan data dilakukan menggunakan bentuk survei, yaitu berupa kuesioner. Kemudian, sampel dibagi menjadi 2 kelompok subsampel, yaitu umur yang lebih muda dan umur yang lebih tua. Analisis data dilakukan menggunakan metode regresi linier berganda (*multiple regression*).

Hasil penelitian menunjukkan, kedua variabel yaitu variabel kepuasan kerja dan kepuasan gaji berpengaruh secara negatif terhadap *turnover intention*. Kemudian, pada kelompok subsampel umur yang lebih muda, kepuasan kerja lebih signifikan pengaruhnya terhadap *turnover intention* daripada kepuasan gaji. Sedangkan, pada kelompok subsampel umur yang lebih tua, kepuasan gaji lebih signifikan pengaruhnya terhadap *turnover intention* daripada kepuasan kerja.

Kata kunci: kepuasan kerja, kepuasan gaji, *turnover intention*, umur.

## **ABSTRACT**

The aim of this study is to investigate the relationship between job satisfaction and pay satisfaction on turnover intention with age as a moderating variable on 1-star and 2-star hotel employees in Jogjakarta.

In this study, the data samples were taken from the 1-star and 2-star hotel employees in Jogjakarta. The sampling method used was purposive sampling. Data collection was conducted using a survey form, which was in the form of a questionnaire. Then, the sample was divided into 2 subsample groups, the younger age group and the older age group. Data analysis was performed using multiple linear regression methods.

The results showed that the two variables, job satisfaction and pay satisfaction had a significantly negative effect on turnover intention. Also, in the younger age group, job satisfaction had higher significance on turnover intention than pay satisfaction. While in the older age group, pay satisfaction had higher significance on turnover intention than job satisfaction.

Keywords: job satisfaction, pay satisfaction, turnover intention, age.