

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERTANYAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
INTISARI	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
1. BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	5
E. Keaslian Penelitian	6
2. BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
A. Telaah Pustaka	11
1. Kantin Sekolah	11
2. Mutu Makanan	15
3. Kepuasan Konsumen	20
B. Landasan Teori	25
C. Kerangka Teori	27
D. Kerangka Konsep	28
E. Hipotesis	28
3. BAB III METODE PENELITIAN	29
A. Jenis dan Rancangan Penelitian	29
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	29
C. Subjek Penelitian	29
1. Sampel/Populasi	29
2. Besar Sampel	30
3. Teknik Pengambilan Sampel	31
D. Variabel Penelitian	31
E. Definisi Operasional	31
F. Instrumen Penelitian	33
G. Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner	34
H. Jenis dan Cara Pengambilan Data	37
I. Jalannya Penelitian	37
J. Metode Analisis Data	38
K. Etika Penelitian	39
L. Keterbatasan Penelitian	41
4. BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	43
A. Hasil	43
1. Gambaran Lokasi Penelitian	43
a. Sekolah	43



b. Kantin.....	44
2. Karakteristik Responden	49
3. Mutu Makanan	51
a. Skor Keamanan Pangan	51
b. Skor Mutu Makanan	52
4. Kepuasan Konsumen.....	54
5. Hubungan Antar Variabel	55
a. Hubungan antara Skor Keamanan Pangan dengan Mutu Makanan	56
b. Hubungan antara Mutu Makanan dengan Kepuasan Konsumen.....	56
B. Pembahasan.....	57
1. Hubungan antara Skor Keamanan Pangan dengan Mutu Makanan	57
2. Hubungan antara Mutu Makanan dengan Kepuasan Konsumen.....	70
5. BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	75
A. Kesimpulan.....	75
B. Saran.....	76
DAFTAR PUSTAKA.....	77
LAMPIRAN	86