



INTISARI

Piutang merupakan salah satu sumber kas perusahaan. Kas merupakan kekayaan perusahaan yang harus dijaga stabilitasnya. Untuk itu mutlak dibutuhkan sistem dan prosedur penagihan piutang dalam suatu perusahaan. Sistem dan prosedur penagihan piutang bertujuan untuk memastikan bahwa para pelanggan ditagih untuk semua penjualan, bahwa faktur akurat dan bahwa catatan rekening pelanggan dipelihara secara akurat. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana sistem dan prosedur penagihan piutang pelanggan yang diterapkan pada PT. Sapta Sari Tama Cabang Serang.

Penulis melakukan penelitian dengan menggunakan metode deskriptif analitis, yaitu suatu metode penelitian yang dilakukan untuk mengumpulkan data, keterangan dan informasi lainnya yang kompeten dan relevan dengan topik penulisan kemudian diambil suatu kesimpulan. Pengumpulan data dilakukan dengan cara wawancara, observasi, dan studi pustaka.

Dari hasil penelitian, penulis menyimpulkan bahwa sistem dan prosedur penagihan piutang pelanggan pada PT. Sapta Sari Tama sudah memadai, meskipun diharuskan adanya beberapa perbaikan terhadap bagian yang terlibat dalam sistem, dokumen yang digunakan dan pengendalian intern.

Kata kunci : Sistem dan prosedur, penagihan piutang



ABSTRACT

Accounts receivable is one of the company's cash resources. Cash is a company's assets that must be maintained stability. That's why the system and procedures of customer accounts receivable collection it's very needed in company. Accounts receivable billing systems and procedures intended to ensure that the customer is billed for all sales, that the invoice is accurate and that the customer account records are maintained accurately. This study aims to determine how the systems and customer accounts receivable collection procedures applied to the PT. Sapta Sari Tama Branch Serang .

The author conducted research using descriptive analytical method, which is a method of research conducted to collect data, information that is competent and relevant to the topic of writing and then taken to a conclusion. Data collection was done by interview, observation, and literature study.

From the research, the authors concluded that the systems and procedures of customer receivables collection at PT. Sapta Sari Tama was sufficient, although some improvements are required to the parts involved in the system, documents used and internal control.

Keywords: systems and procedures, collection of accounts receivable