

DAFTAR ISI

| | |
|--|-----|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PERSETUJUAN | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN | iii |
| PERNYATAAN | iv |
| KATA PENGANTAR | v |
| DAFTAR ISI | ix |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang Masalah..... | 2 |
| B. Rumusan Masalah | 10 |
| C. Tujuan Penelitian..... | 11 |
| D. Keaslian Penelitian..... | 12 |
| E. Manfaat Penelitian..... | 14 |
| BAB II TINJAUAN UMUM | 16 |
| A. Tinjauan Umum Tentang Arsip..... | 16 |
| 1. Pengertian Arsip | 16 |
| 2. Jenis-jenis Arsip | 17 |
| 3. Kegunaan Arsip | 21 |
| B. Tinjauan Umum Tentang Pengelolaan | 22 |
| 1. Definisi Pengelolaan..... | 22 |
| 2. Pengelolaan Arsip Dinamis | 23 |
| 3. Pengelolaan Arsip Statis..... | 29 |

| | | |
|----------------|--|-----------|
| 4. | Sistem Pengelolaan Arsip..... | 30 |
| 5. | Faktor Pendukung Pengelolaan Arsip | 31 |
| 6. | Alat dan Perlengkapan Arsip..... | 32 |
| C. | Instansi atau Lembaga Terkait Pengelolaan Arsip..... | 25 |
| 1. | Pemerintahan | 33 |
| 2. | Pemerintah Daerah | 35 |
| 3. | Lembaga Kearsipan Pusat | 40 |
| 4. | Lembaga Kearsipan Daerah | 43 |
| D. | Tinjauan Umum Tentang Pelayanan Publik..... | 43 |
| 1. | Pengertian Pelayanan..... | 50 |
| 2. | Pengertian Pelayanan Publik..... | 50 |
| 3. | Unsur-unsur Pelayanan Publik..... | 51 |
| 4. | Asas, prinsip, dan standar pelayanan publik..... | 52 |
| 5. | Jenis-jenis Pelayanan Publik..... | 57 |
| 6. | Penyelenggaraan Pelayanan Publik..... | 58 |
| BAB III | METODOLOGI PENELITIAN | 61 |
| A. | Sifat Penelitian | 61 |
| B. | Jenis Penelitian..... | 62 |
| 1. | Penelitian Kepustakaan | 62 |
| 2. | Penelitian Lapangan | 65 |
| C. | Cara Pengumpulan Data..... | 67 |

| | |
|--|-----------|
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | 71 |
| A. PerananBadan Perpustakaan dan Arsip Daerah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta dalam Pengelolaan Arsip Daerah Guna Meningkatkan Pelayanan Arsip Terhadap Publik..... | 71 |
| B. Kendala-kendala yang dihadapi Badan Perpustakaan dan Arsip Daerah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta dalam Pengelolaan Arsip Daerah GunaMeningkatkan Pelayanan Arsip Terhadap Publik | 80 |
| C. Upaya yang dilakukan Badan Perpustakaan dan Arsip Daerah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta dalam Pengelolaan Arsip Daerah Guna Meningkatkan Pelayanan Arsip Terhadap Publik..... | 82 |
| BAB V PENUTUP..... | 83 |
| A. Kesimpulan | 83 |
| B. Saran-saran..... | 85 |
| DAFTAR PUSTAKA | 86 |
| Lampiran..... | 90 |



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Peranan Badan Perpustakaan dan Arsip Daerah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta dalam Pengelolaan

Arsip Daerah guna Meningkatkan Pelayanan Arsip terhadap Publik

DIAN PUSPITASARI, Triyanto Suharsono, S.H.

Universitas Gadjah Mada, 2015 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>