

## DAFTAR ISI

Halaman Judul .....	i
Halaman Persetujuan .....	ii
Halaman Pengesahan .....	iii
Halaman Pernyataan .....	iv
Kata Pengantar .....	v
Daftar Isi .....	ix
BAB I	
PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	9
C. Tujuan Penelitian .....	9
D. Manfaat Penelitian .....	10
E. Keaslian Penelitian .....	10
BAB II	
TINJAUAN PUSTAKA .....	15
A. Tinjauan Umum Mengenai Perjanjian .....	15
1. Pengertian Perjanjian .....	15

2. Unsur-Unsur Perjanjian .....	18
3. Asas-asas Perjanjian .....	19
4. Syarat Sah Perjanjian .....	23
5. Jenis Perjanjian .....	30
6. Berakhirnya Perjanjian .....	34
B. Tinjauan Umum Mengenai Perjanjian Standar .....	35
1. Pengertian Perjanjian Standar .....	35
2. Macam Perjanjian Standar .....	36
3. Ciri-Ciri Perjanjian Standar .....	37
4. Klausula Baku .....	38
5. Klausula Eksonerasi .....	38
6. Larangan Pencantuman Klausula Eksonerasi .....	38
C. Tinjauan Umum Mengenai Perlindungan Hukum .....	41
1. Pengertian Perlindungan Hukum .....	41
2. Bentuk Perlindungan Hukum .....	42
3. Hak dan Kewajiban Pelaku Usaha .....	43
4. Hak dan Kewajiban Konsumen .....	45
5. Perbuatan Yang Dilarang Bagi Pelaku Usaha .....	48
6. Penyelesaian Sengketa Konsumen dan Sanksinya .....	51
7. Asas-asas Hukum Perlindungan Konsumen .....	53
D. Tinjauan mengenai Lembaga Bimbingan Belajar English Cafe .....	55
 <b>BAB III</b>	
METODE PENELITIAN .....	58

A. Sifat Penelitian .....	58
B. Jenis Penelitian .....	59
1. Penelitian Kepustakaan .....	59
2. Penelitian Lapangan .....	61
C. Pelaksanaan Penelitian .....	65
D. Analisis Hasil Penelitian.....	66
E. Pelaksanaan Penelitian .....	66

#### BAB IV

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	68
---------------------------------------	----

A. Tanggungjawab English Cafe terhadap klaim member yang mengulang bimbingan belajar .....	68
1. Hasil Penelitian .....	68
2. Pembahasan .....	70
B. Kedudukan hukum terhadap klausul perjanjian gratis mengulang seumur hidup pada perjanjian standard bimbingan belajar bahasa Inggris English Café .....	76
1. Hasil Penelitian .....	76
2. Pembahasan .....	81

#### BAB V

PENUTUP .....	89
A. Kesimpulan .....	89

B. Saran .....	90
----------------	----

DAFTAR PUSTAKA .....	92
----------------------	----

Lampiran