

**PERLINDUNGAN HUKUM PENGGUNA JASA PENGAJARAN BAHASA
INGGRIS DI LEMBAGA BIMBINGAN BELAJAR BAHASA INGGRIS
ENGLISH CAFE DI YOGYAKARTA
ABSTRAK**

Aditya Rifki Pratama¹ & R.A. Antari Innaka T, S.H., M.Hum.²

Perlindungan Konsumen menurut Undang-Undang No. 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen adalah segala upaya yang menjamin adanya kepastian hukum untuk memberi perlindungan kepada konsumen. Permasalahan yang dikaji dalam penelitian ini beserta tujuannya adalah untuk mengetahui bentuk tanggung jawab English Cafe bagi konsumen terhadap klausula gratis mengulang seumur hidup pada perjanjian standar yang ditanda tangani oleh konsumen.

Penelitian ini menggunakan metode cara yang menggabungkan antara penelitian yuridis dan penelitian empiris yaitu suatu analisis kajian yang berdasarkan kebiasaan atau hukum yang berlaku dalam masyarakat.

Perlindungan hukum bagi konsumen pengguna jasa pengajaran di lembaga bimbingan belajar bahasa Inggris diatur dengan sebuah perjanjian standar. Perjanjian ini telah sesuai dengan aturan dalam Undang – Undang Perlindungan Kosumen namun masih terdapat beberapa klausula yang dapat merugikan konsumen. Disarankan bagi pemerintah untuk melakukan pengawasan yang lebih baik terhadap pelaku usaha di Indonesia, agar jalannya upaya perlindungan konsumen dapat berjalan sesuai dengan peraturan perundang undangan dan dapat meminimalisir tindakan sepihak dan semena-mena dari pelaku usaha, serta konsumen sebagai pihak yang secara ekonomis lebih lemah dibandingkan dengan pelaku usaha harus cermat dan teliti untuk memilih suatu barang dan/atau jasa.

Kata Kunci : Perlindungan Hukum, Konsumen, Lembaga Bimbingan Belajar.

¹ Mahasiswa S1 Fakultas Hukum UGM

² Dosen Fakultas Hukum UGM Yogyakarta

LEGAL PROTECTION FOR ENGLISH LANGUAGE STUDENTS AT ENGLISH CAFE YOGYAKARTA LANGUAGE CENTER

ABSTRAC

Aditya Rifki Pratama³ R.A. Antari Innaka T, S.H., M.Hum.⁴

Consumer Protection under the Act No. 8, 1999 on Consumer Protection are all efforts that ensure lack of legal certainty to provide protection to consumers. The problems examined in this study along with tujuanya is to knowing the responsibilities English Cafe for consumers to free lifetime repeating clause in the standard agreement signed signed by the consumer.

This study uses a method that combines juridical research and empirical research is an analytical study by custom or law in society.

Legal protection for consumers in the teaching service users agencies English tutoring governed by a standard agreement. This agreement has been in accordance with the rules in the Act - Act Protection Kosumen but still there are some clauses that could be detrimental consumers. It is advisable for the government to conduct surveillance more both to businesses in Indonesia, so that the course of safeguards consumers can be run in accordance with laws and regulations and can minimize unilateral actions and caprices of businesses, as well as consumer as the party that is economically weaker than the businesses must carefully and thoroughly to select an item and / or services.

Keyword : Legal Protection, Consumer, Language Center.

³ Undergraduate Student Faculty of Law UGM

⁴ Lecturer Faculty of Law UGM