

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Persetujuan.....	ii
Halaman Pengesahan	iii
Halaman Pernyataan.....	iv
Abstrak	v
Kata Pengantar	vii
Daftar Isi.....	ix
Daftar Tabel	xi
Daftar Lampiran	xii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	7
E. Keaslian Penelitian.....	8

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. Perlindungan Hukum	10
B. Perlindungan Hukum terhadap Konsumen	11
C. Konsumen dan Pelaku Usaha.....	19
D. Hukum Perlindungan Konsumen	19

E. Asas Perlindungan Konsumen	20
F. Hubungan Hukum antara Konsumen dan Pelaku Usaha	21
G. Yayasan Lembaga Perlindungan Konsumen Bali.....	23
H. Penyelesaian Sengketa Konsumen	24
I. Hari Raya Galungan dan Kuningan	26
J. Makanan Kedaluwarsa	27
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Sifat Penelitian	31
B. Jenis Penelitian.....	31
C. Analisis Data	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Peran Yayasan Lembaga Perlindungan Konsumen Bali dalam Menanggulangi Kasus yang Berkaitan dengan Penjualan Produk Kedaluwarsa pada Parsel Galungan dan Kuningan di Denpasar	40
B. Pelaksanaan Perlindungan Hukum terhadap Konsumen Produk Kedaluwarsa pada Parsel Galungan dan Kuningan di Denpasar sesuai dengan Undang-undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen	83
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	110
B. Saran.....	117
DAFTAR PUSTAKA	118