

DAFTAR PUSTAKA

BUKU

- Adi Nugroho, Susanti. 2008. *Proses Penyelesaian Sengketa Konsumen Ditinjau dari Hukum Acara Serta Kendala Implementasinya*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Arikuntoro, Suharsimi. 1986. *Prosedur Penelitian Pendekatan Suatu Praktik*. Jakarta: PT Bina Aksara.
- Barakatulah, Abdul Halim. 2008. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Bandung: Nusa Media.
- Barakatulah, Abdul Halim. 2010. *Hak-Hak Konsumen*. Bandung: Nusa Media.
- Istanto, Sugeng. 2007. *Penelitian Hukum*. Yogyakarta: CV. Ganda.
- Kristiyanti, Celina Tri Siwi. 2011. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta: PT Sinar Grafika
- Mertokusumo, Sudikno. 2008. *Mengenal Hukum, Suatu Pengantar*. Yogyakarta: Liberty
- M. Hadjon, Philipus. 1987. *Perlindungan Hukum Bagi Rakyat di Indonesia*. Surabaya: Bina Ilmu.
- Miru, Ahmadi dan Sutarman Yodo. 2004. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Muhammad, Abdulkadir. 1994. *Hukum Pengangkutan Darat, Laut dan Udara*. Bandung: Citra Aditya Bakti.
- Muhammad, Abdulkadir. 2004. *Hukum dan Penelitian Hukum*. Bandung: PT Citra Aditya Bakti.
- Muhammad, Abdulkadir. 2013. *Hukum Pengangkutan Niaga*. Bandung: PT. Citra Aditya Bakti.
- Moleong J, Lexy. 1989. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remadja Karya CV.
- Nasution, Az. 2001. *Hukum Perlindungan Konsumen Suatu Pengantar*. Jakarta: Diadit Media
- Nasution, Az. 2007. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta: Diadit Media.

- Shidarta. 2004. *Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia*. Edisi Revisi. Jakarta: Grasindo, dalam buku Barkatullah, Abdul Halim. 2010. *Hak-Hak Konsumen*. Cetakan 1. Bandung: Nusa Media.
- Shofie, Yusuf. 2000. *Perlindungan Konsumen dan Instrumen-Instrumen Hukumnya*. Bandung: PT Citra Aditya Bakti.
- Shofie, Yusuf. 2003. *Perlindungan Konsumen dan Instrumen-Instrumen Hukumnya*. Bandung: PT Citra Aditya Bakti.
- Soekanto, Soerjono. 1986. *Pengantar Penelitian Hukum*. UI: Press.
- Soekanto, Soerjono. 2006. *Pengantar Penelitian Hukum*. Jakarta: UI-Press.
- Sri Wahyuni, Endang. 2003. *Aspek Sertifikasi & Keterkaitannya dengan Perlindungan Konsumen*. Bandung: PT Citra Aditya Bakti.
- Sumarjono, Maria. 1989. *Pedoman Membuat Usulan Penelitian*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Susanto, Happy. 2008. *Panduan Praktis Hak-Hak Konsumen Jika Dirugikan*. Jakarta: Visimedia.
- Syawali, Husni dan Neni Sri Imaniyati (ed), dkk. 2000. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Bandung: Mandar Maju.
- Widjaja, Gunawan dan Ahmad Yani. 2000,. *Hukum Tentang Perlindungan Konsumen*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.

UNDANG-UNDANG

- Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen.
- Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2007 tentang Perkeretaapian.
- Peraturan Pemerintah Nomor 72 Tahun 2009 tentang Lalu Lintas dan Angkutan Kereta Api.
- Peraturan Pemerintah Nomor 56 Tahun 2009 tentang Penyelenggaraan Perkeretaapian.

Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 48 Tahun 2015 tentang Standar Pelayanan Minimum Angkutan Orang Dengan Kereta Api.

KAMUS

Poerwadarminta, W.J.S. 1986. *Kamus Umum Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka.

INTERNET

http://www.rri.co.id/post/berita/77883/daerah/akibat_kecelakaan_kereta_api_10_k_aalami_keterlambatan.html

http://sp.beritasatu.com/home/stasiun-tugu-yogyakarta-masih-dipadati_pemudik/60923

<http://www.harianjogja.com/baca/2015/01/08/kereta-api-prameks-sering-terlambat-penumpang-mengeluh-565858>

<http://www.tribunnews.com/regional/2014/07/30/keberangkatan-kereta-api-di-yogya-dan-solo-terlambat>

<http://vetaheraptarina.blogspot.com>

tesishukum.com/pengertian-perlindungan-hukum-menurut-para-ahli/

<http://ylki.or.id/tentang-kami/>

<http://lembagakonsumen.org/about/>

www.kereta-api.co.id

Buku Jalan Rel (Suryo Hapsoro Tri Utomo), *Sejarah Kereta Api Indonesia*, <https://sipilugm.wordpress.com/2008/08/11/sejarah-kereta-api-indonesia/>

http://id.wikipedia.org/wiki/Daerah_Operasi_VI_Yogyakarta#Kereta_api