Perlindungan Hukum Konsumen Terhadap Ketidaksesuaian Jadwal Keberangkatan Kereta Api Di Daerah
Operasi VI Yogyakarta
ELSA CAHYAWATI S, Hartono Hadisuprapto, S.H.
Universitas Gadjah Mada, 2015 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL i

HALAMAN PERSETUJUAN ii

HALAMAN PENGESAHAN..... iii

PERNYATAAN..... iv

KATA PENGANTAR.....v

DAFTAR ISI..... ix

DAFTAR TABEL xii

BAB I PENDAHULUAN.....1

A. Latar Belakang Masalah.....1

B. Rumusan Masalah 8

BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....9

A. Tinjauan Umum tentang Perlindungan Hukum 9

B. Tinjauan Umum tentang Perlindungan Konsumen.....10

1. Sejarah Gerakan Perlindungan Konsumen Dunia.....10
2. Sejarah Gerakan Perlindungan Konsumen di Indonesia.....12
3. Definisi, Asas dan Tujuan Perlindungan Konsumen dalam Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen (UUPK) 14

a. Definisi Perlindungan Konsumen 14

b. Asas-Asas Perlindungan Konsumen 15

c. Tujuan Perlindungan Konsumen..... 16

UNIVERSITAS GADJAH MADA
Perlindungan Hukum Konsumen Terhadap Ketidaksesuaian Jadwal Keberangkatan Kereta Api Di Daerah Operasi VI Yogyakarta
ELSA CAHYAWATI S, Hartono Hadisuprapto, S.H.
Universitas Gadjah Mada, 2015 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

C. Tinjauan Umum tentang Konsumen 17

1. Pengertian Konsumen..... 17

2. Hak dan Kewajiban Konsumen 21

D. Tinjaun Umum tentang Pelaku Usaha..... 24

E. Penyelesaian Sengketa Konsumen 29

F. Lembaga Perlindungan Konsumen 36

G. Tinjauan Umum tentang PT. Kereta Api Indonesia (PT.KAI) 40

1. Sejarah Perkeretaapian Indonesia 40

2. Perubahan Nama Perusahaan 41

3. Visi dan Misi (PT.KAI) Persero..... 42

4. Budaya Perusahaan pada PT. KAI (Persero) 42

5. Daerah Operasi VI Yogyakarta..... 44

6. Batasan Daerah Operasi VI Yogyakarta 44

7. Perbedaan Jenis Angkutan Kereta Api..... 51

H. Tinjauan Umum Jasa Angkutan Darat (Kereta Api) 54

1. Jasa Angkutan Darat (Kereta Api)..... 54

2. Prinsip Tanggung Jawab Pengangkut dalam Hukum Pengangkutan ... 55

3. Definisi, Asas, dan Tujuan Perekeretaapian menurut Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2007 tentang Perkeretaapian..... 57

a. Definisi Perkeretaapian 57

b. Asas-Asas Perkeretaapian 57

c. Tujuan Penyelenggaraan Transportasi atau Angkutan Darat Kereta Api..... 58

Perlindungan Hukum Konsumen Terhadap Ketidaksesuaian Jadwal Keberangkatan Kereta Api Di Daerah
Operasi VI Yogyakarta
ELSA CAHYAWATI S, Hartono Hadisuprapto, S.H.
Universitas Gadjah Mada, 2015 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

BAB III METODE PENELITIAN 62

A. Metodologi Penelitian 62

1. Sifat Penelitian dan Pendekatan 62

2. Jenis Penelitian 63

3. Cara Pengumpulan Data 66

4. Alat Pengumpulan Data 67

5. Analisis Data 67

6. Jalannya Penelitian 69

B. Tujuan Penelitian 70

C. Keaslian Penelitian 71

D. Kegunaan Penelitian 73

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 74

A. Pelaksanaan Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen atau Penumpang Atas Ketidaksesuaian Jadwal Keberangkatan Kereta Api oleh PT KAI (Persero) di Daerah Operasi VI Yogyakarta 74

B. Kendala yang Dihadapi PT KAI (Persero) dalam Pelaksanaan Perlindungan Hukum Terhadap Penumpang atas Ketidaksesuaian Jadwal Keberangkatan Kereta Api oleh PT KAI (Persero) di Daerah Operasi VI Yogyakarta serta Solusi untuk Mengatasi Kendala Tersebut 107

BAB V PENUTUP 117

A. Kesimpulan 117

B. Saran 120

DAFTAR PUSTAKA 122