

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku

- Suparno, Erman, 2009, *National Manpower Strategy*, Kompas, Jakarta.
- Suratman. 2010. *Hukum Ketenagakerjaan Indonesia*. Jakarta: PT. Indeks.
- Rahmadi, Takdir, 2010, *Mediasi : Penyelesaian Sengketa Melalui Pendekatan Mufakat*, PT Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Abbas, Syahrizal, 2011, *Mediasi : Dalam Hukum Syariah, Hukum Adat, dan Hukum Nasional*, Kencana, Jakarta.
- Badan Pengkajian Pengembangan Kebijakan Kementerian Luar Negeri R.I dan Unit Kajian Hukum Perlindungan Fakultas Hukum Universitas Erlangga. 2011. *Upaya Peningkatan Kualitas Perlindungan dan Pelayanan TKI ke Luar Negeri*. Jakarta: Badan Pengkajian Pengembangan Kebijakan Kementerian Luar Negeri R.I.

### Undang – Undang

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 39 Tahun 2004 tentang Penempatan dan Perlindungan Tenaga Kerja Indonesia di Luar Negeri

Undang – Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, (Lembaran Negara RI Tahun 2009 Nomor 112, tambahan Lembaran Negara RI Nomor 5038).

Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang – Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara RI Tahun 2012 Nomor 215)

Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 81 Tahun 2006 tentang Badan Nasional Penempatan dan Perlindungan Tenaga Kerja Indonesia

Keputusan Presiden Republik Indonesia Nomor 2 M tahun 2007 Tentang Pengangkatan Kepala Badan Nasional Penempatan dan Perlindungan Tenaga Kerja Indonesia

Kepala Badan Nasional Penempatan dan Perlindungan Tenaga Kerja Indonesia Nomor Per.35/KA/VIII/2007 Tentang Organisasi dan Tata Kerja Unit Pelaksanaan Teknis Lingkungan Badan Nasional Penempatan dan Perlindungan Tenaga Kerja Indonesia.



### **Internet**

Balai Pelayanan Penempatan dan Perlindungan Tenaga Kerja Indonesia, 2006,  
[www.BP3TKIyogya.info](http://www.BP3TKIyogya.info), diakses pada hari Jumat tanggal 20 Maret  
2015 pukul 09.00 WIB

Kamus Besar Bahasa Indonesia ,<http://kbbi.web.id/visi>. Diakses pada hari  
selasa tanggal 24 Maret 2015 pukul 08.00 WIB

### **Wawancara**

Nur Widiyanto, Mediator, BP3TKI hari Selasa 7 April 2015 pukul 14.30 WIB