

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR.....	iii
ABSTRAKSI	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL.....	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Balakang	1
1.2. Rumusan Masalah	6
1.3. Tujuan Penulisan	6
1.4. Kerangka Penulisan	6
BAB II GAMBARAN UMUM.....	8
2.1 Tinjauan Pustaka	8
2.2 Metodologi Penulisan.....	16
2.3 Jenis dan Sumber Data	17
BAB III ANALISIS DAN PEMBAHASAN	18
3.1 Uji Validitas dan Reliabilitas	18
3.2 Uji Asumsi Klasik	23
3.3 Uji Regresi Linier Berganda.....	28
BAB IV PENUTUP	37
4.1 Kesimpulan.....	37
4.2 Saran	38
DAFTAR PUSTAKA	39
LAMPIRAN.....	40
1. Kuesioner	40
2. Brosur dan Harga Paket IndiHome	43