



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>v</b>
<b>INTISARI</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xi</b>
<b>PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
Latar Belakang .....	1
Tujuan Penelitian .....	6
Manfaat Penelitian .....	6
<b>TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>7</b>
Pengertian Tentang Persepsi .....	7
Keadaan Gembira Loka Zoo .....	10
<b>LANDASAN TEORI DAN KETERANGAN EMPIRIS</b> .....	<b>14</b>
Landasan Teori .....	14
Keterangan Empiris .....	16
<b>MATERI DAN METODE</b> .....	<b>17</b>
Tempat dan Waktu Penelitian .....	17
Materi Penelitian .....	17
Metode Penelitian .....	18
Metode pengumpulan data .....	18
Batasan operasional .....	19
Analisis data .....	20
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>22</b>
Ui Validitas dan Uji Reliabilitas .....	22



Uji validitas .....	22
Uji reliabilitas .....	25
Karakteristik Responden .....	27
Usia .....	27
Tingkat pendidikan .....	28
Pekerjaan .....	29
Pendapatan atau uang saku perbulan .....	30
Tujuan mengunjungi Gembira Loka Zoo .....	31
Asal daerah .....	32
Frekuensi kunjungan Gembira Loka Zoo sejak tahun 2006 .....	32
Persepsi Pengunjung Terhadap Gembira Loka Zoo.....	33
Persepsi pengunjung terhadap kondisi umum Gembira Loka Zoo .....	34
Persepsi pengunjung terhadap lingkungan Gembira Loka Zoo .....	35
Persepsi pengunjung terhadap fasilitas Gembira Loka Zoo .....	39
Persepsi pengunjung terhadap wahana satwa Gembira Loka Zoo .....	53
<b>KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>61</b>
Kesimpulan.....	61
Saran.....	61
<b>RINGKASAN .....</b>	<b>63</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>65</b>
<b>UCAPAN TERIMAKASIH.....</b>	<b>67</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>68</b>



## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Halaman</b>
1. Hasil uji validitas kondisi umum Gembira Loka Zoo.....	23
2. Hasil uji validitas lingkungan Gembira Loka Zoo.....	24
3. Hasil uji validitas fasilitas Gembira Loka Zoo .....	24
4. Hasil uji validitas satwa Gembira Loka Zoo .....	25
5 . Hasil uji reliabilitas .....	26
6. Karakteristik responden (usia) .....	27
7. Karakteristik responden (pendidikan) .....	28
8. Karakteristik responden (pekerjaan) .....	29
9. Karakteristik responden (pendapatan/uang saku per bulan) .....	30
10. Karakteristik responden (Tujuan mengunjungi Gembira Loka Zoo)	31
11. Karakteristik responden (Asal Daerah) .....	32
12. Karakteristik responden (Frekuensi kunjungan ke Gembira Loka Zoo sejak 2006) .....	32
13. Kategori persepsi pengunjung terhadap kondisi umum Gembira Loka Zoo .....	34
14. Persepsi pengunjung terhadap Gembira Loka Zoo kondisi umum	35
15. Kategori persepsi pengunjung terhadap lingkungan Gembira Loka Zoo .....	36
16. Persepsi pengunjung terhadap lingkungan Gembira Loka Zoo .	38
17. Kategori persepsi pengunjung terhadap fasilitas di Gembira Loka Zoo .....	39
18. Persepsi pengunjung terhadap fasilitas di Gembira Loka Zoo ...	52
19. Kategori skorsing persepsi pengunjung terhadap wahana satwa di Gembira Loka Zoo .....	53
20. Persepsi pengunjung terhadap wahana satwa di Gembira Loka Zoo .....	59



## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran</b>	<b>Halaman</b>
1. Kuesioner penelitian .....	68
2. Uji validitas dan reliabilitas persepsi pengunjung terhadap kondisi umum Gembira Loka Zoo .....	75
3. Uji validitas dan reliabilitas persepsi pengunjung terhadap lingkungan Gembira Loka Zoo .....	76
4. Uji validitas dan reliabilitas persepsi pengunjung terhadap fasilitas Gembira Loka Zoo .....	78
5. Uji validitas dan reliabilitas persepsi pengunjung terhadap wahana satwa Gembira Loka Zoo.....	81