

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	x
 BAB I       PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Keaslian Penelitian.....	7
E. Manfaat Penelitian.....	8
 BAB II       TINJAUAN PUSTAKA	
A. Pengertian Perlindungan Hukum.....	9
B. Sejarah Perlindungan Konsumen.....	11

C. Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia....	14
D. Tinjauan Umum Konsumen dan Pelaku Usaha	
Dalam Hukum Perlindungan Konsumen.....	17
E. Prinsip-Prinsip Tanggung Jawab	
Perlindungan Konsumen.....	32
F. Tanggung Jawab Pelaku Usaha dalam	
Undang-Undang Perlindungan Konsumen.....	38
G. Kontrak dan Perlindungan Konsumen.....	39
H. Lembaga-Lembaga Perlindungan Konsumen	
Di Indonesia.....	45
I. Penyelesaian Sengketa Konsumen.....	49
J. Tinjauan Umum tentang Kegiatan Kebugaran.....	57
<b>BAB III</b>	
<b>METODE PENELITIAN</b>	
A. Sifat Penelitian.....	67
B. Jenis Penelitian.....	67
C. Analisis Data.....	72

BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
	A. Pelaksanaan Perlindungan Hukum Bagi	
	Pengguna Jasa Kebugaran di <i>Getfit Fitness</i>	
	<i>And Aerobic Center Magelang</i> .....	73
	B. Kendala Dalam Perlindungan Hukum Bagi	
	Pengguna Jasa Kebugaran di <i>Getfit Fitness</i>	
	<i>And Aerobic Center Magelang</i> .....	101
BAB V	PENUTUP	
	A. Kesimpulan.....	111
	B. Saran.....	115
	DAFTAR PUSTAKA.....	116