

## DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, S. 2008. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Karya.
- Bungin, B. 2009. *Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Rineke Cipta.
- Hatta, G. 2012. *Pedoman Manajemen Kesehatan di Sarana Pelayanan Kesehatan*. Jakarta: Penerbit Universitas Indonesia.
- Huffman, E.K. 1994. *Health Information Management*. Illinois: Physicians Record Company.
- Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 377/Menkes/SK/III/2007 tentang Standar Profesi Perekam Medis dan Informasi Kesehatan
- Lenty, W. 2016. Evaluasi Faktor Penyebab Keterlambatan Penyerahan Klaim BPJS di RS Panti Nugroho. *Tugas Akhir* (Tidak di publikasikan).
- Maharani, S. 2015. Penatalaksanaan Kelengkapan Data dalam Dokumen Persyaratan Klaim Asuransi BPJS Pasien Rawat Inap di RSUD PKU Muhammadiyah Purworejo. *Tugas Akhir* (Dipublikasikan). *Etd.ugm.ac.id*. Diakses tanggal 12 Desember 2015.
- Nadia, S. 2013. Pelaksanaan Verifikasi dan Faktor Penyebab Dikembalikan Klaim Jamkesmas Oleh Verifikator Independen di Rumah Sakit Bhayangkara Indramayu. *Tugas Akhir* (Dipublikasikan). *Etd.ugm.ac.id*. Diakses tanggal 12 Desember 2015.
- Nurkonita, F. 2014. Pelaksanaan Klaim BPJS/SJSN Terkait Sistem Case-Mix INA CBG's di RSJ Grhasia DIY. *Tugas Akhir* (Dipublikasikan). *Etd.ugm.ac.id*. Diakses tanggal 12 Desember 2015.
- Notoatmodjo, S. 2012. *Metode Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Panduan Praktis Administrasi Klaim Faskes BPJS Kesehatan. [www.bpjskesehatan.go.id](http://www.bpjskesehatan.go.id). Diakses tanggal 10 Desember 2015.
- Petunjuk Teknis Verifikasi Klaim. [www.bpjskesehatan.go.id](http://www.bpjskesehatan.go.id). Diakses tanggal 10 Desember 2015.
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 27 Tahun 2014 Tentang Petunjuk Teknis Sistem Indonesian Case Base Groups (Ina-Cbgs). [www.depkes.go.id](http://www.depkes.go.id). Diakses tanggal 10 September 2015.
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 27 Tahun 2014 Tentang Petunjuk Teknis Sistem Indonesian Case Base Groups (INA-Cbgs). [www.bpjskesehatan.go.id](http://www.bpjskesehatan.go.id). Diakses tanggal 10 Desember 2015.

Peraturan Menteri Kesehatan RI No. 269/MENKES/PER/III/2008 tentang Rekam Medis. Diakses dari [www.depkes.go.id](http://www.depkes.go.id) . Diakses tanggal 10 September 2015.

Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 12 Tahun 2013 tentang Jaminan Kesehatan. [www.jkn.kemkes.go.id](http://www.jkn.kemkes.go.id). Diakses tanggal 10 September 2015.

Peraturan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Nomor 1 Tahun 2014 tentang Jaminan Kesehatan. Diakses dari [www.bpjsketenagakerjaan.go.id](http://www.bpjsketenagakerjaan.go.id) tanggal 10 September 2015.

Rusdiana, H.A. 2014. *Asas-Asas Manajemen Berwawasan Global*. Bogor:Pustaka Setia.

Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung:Alfabeta.

Undang-Undang Nomor 40 Tahun 2014 tentang Sistem Jaminan Sosial Nasional (SJSN). [www.bpjskesehatan.go.id](http://www.bpjskesehatan.go.id). Diakses tanggal 10 Desember 2015.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2009 Tentang Rumah Sakit. [www.kemendagri.go.id](http://www.kemendagri.go.id). Diakses tanggal 14 Januari 2016.