

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Lembar Pengesahan	ii
Motto	iii
Halaman Persembahan	iv
Kata Pengantar	vi
Daftar Isi	vii
Daftar Tabel	ix
Daftar Gambar	x
Daftar Singkatan	xi
Abstrak	xii
<i>Abstract</i>	xiii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Tujuan.....	3
D. Manfaat.....	3
E. Keaslian Penelitian	4

BAB II KAJIAN PUSTAKA

A. Tinjauan Pustaka.....	8
B. Landasan Teori	19
C. Kerangka Konsep	21
D. Pertanyaan Penelitian	21

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian dan Rancangan Penelitian	22
B. Sumber Data Penelitian.....	22
C. Tempat dan Waktu Penelitian	23
D. Definisi Operasional	23
E. Teknik Pengumpulan Data	25

F. Instrumen Penelitian.....	26
G. Uji Keabsahan Data.....	27
H. Analisis Data	28
I. Jalannya Penelitian	30
J. Hambatan Penelitian	31
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Rumah Sakit	31
B. Hasil	40
C. Pembahasan	52
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	59
B. Saran	59
DAFTAR PUSTAKA	60
LAMPIRAN	62