

DAFTAR ISI

Halaman Pengesahan	1
Halaman Persetujuan	2
Halaman Pernyataan Keaslian	3
Kata Pengantar	4
Daftar Isi	5
Daftar Gambar	8
Daftar Tabel	9
Abstrak	10
Abstrack	11
BAB I Pendahuluan	12
1.1 Latar Belakang	12
1.2 Rumusan Masalah.....	16
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	16
1.4 Tujuan Penelitian	17
1.5 Manfaat Penelitian	17
1.6 Sistematika Penelitian.....	18
BAB II Landasan Teori.....	19
2.1 Definisi Efisiensi Dan Efektivitas	19
2.2 Definisi Peta Kerja.....	21
2.2.1 Lambang-Lambang Yang Digunakan	22
BAB III Metode Penelitian	23
3.1 Jenis Penelitian	23
3.2 Metode Pengumpulan Data.....	24
3.2.1 Data Primer	25

3.2.2 Data Sekunder	26
3.3 Validitas Data melalui Triangulasi	28
3.4 Objek Penelitian.....	29
3.5 Tahap – Tahap Penelitian	30
3.5.1 Tahap Persiapan Penelitian	30
3.5.2 Tahap Pelaksanaan Penelitian	31
3.6 Metode Penelitian	31
3.7 Alat Analisis Data.....	32
3.7.1 Peta Aliran Proses	32
3.7.2 Hitung Rata – Rata	36
3.7.3 Diagram Aliran.....	38
3.8 <i>Flowchart</i> Penelitian.....	39
BAB IV Analisis dan Pembahasan	40
4.1 Analisis Peta Aliran Proses.....	40
4.2 Hasil Hitung Rata – Rata	46
4.3 Diagram Aliran	48
BAB V Penutup	53
5.1 Simpulan dan Aplikasi Manajerial	53
5.2 Saran untuk Penelitian Mendatang	54
Daftar Pustaka.....	56
Lampiran 1 Daftar Pertanyaan Wawancara	58
Lampiran 2 Transkrip Wawancara Dengan Pihak Demajors Jogja	59
Lampiran 3 Data Jumlah Persediaan CD	63
Lampiran 4 Peta Aliran Proses dan Diagram Aliran Sebelum Menggunakan Program Toko 3.3	78



Lampiran 5 Peta Aliran Proses Dan Diagram Aliran Sebelum

Menggunakan Program Toko 3.3..... 93

Lampiran 6 Tampilan Program Toko 3.3 108