



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	I
HALAMAN PENGESAHAN.....	II
HALAMAN PERNYATAAN DOSEN.....	III
HALAMAN PERNYATAAN MAHASISWA	IV
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	V
KATA PENGANTAR.....	VI
ABSTRAK	VIII
ABSTRACT	X
DAFTAR ISI.....	XII
DAFTAR TABEL	XIV
DAFTAR BAGAN.....	XIV
DAFTAR ISTILAH	XV
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1. Pengantar Bab 1	1
1.2. Latar Belakang Masalah	1
1.3. Rumusan Masalah	7
1.4. Pertanyaan Riset	8
1.5. Tujuan Riset.....	8
1.6. Kontribusi Riset.....	9
1.6.1. Kontribusi Teoritis	9
1.6.2. Kontribusi Praktis	9
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1. Pengantar Bab 2.....	10
2.2. Pertanggungjawaban dan Isomorfisma Institusional	10
2.3. Pertanggungjawaban Sukarela.....	15
2.4. Teori Perilaku Rencana.....	20
2.4.1. Sikap	20
2.4.2. Norma Subjektif	21
2.4.3. Pengendalian Perilaku Persepsian	21
2.5. Kontraktibilitas	22
BAB 3 METODOLOGI RISET	23
3.1. Pengantar Bab 3.....	23
3.2. Pengembangan Hipotesa dan Model Riset	23
3.2.1. Faktor Individual.....	24
3.2.2. Kontraktibilitas	25
3.3. Desain Riset.....	27
3.4. Tahap Kuantitatif.....	29
3.4.1. Metoda Pemerolehan Data Kuantitatif.....	29
3.4.2. Pengembangan Instrumen	30
3.4.3. Metoda Analisis Data Kuantitatif.....	32
3.4.4. <i>Pilot Testing</i>	37
3.5. Tahap Kualitatif.....	37
3.5.1. Metoda Pemerolehan Data Kualitatif.....	37
3.5.2. Metoda Persiapan dan Analisis Data Kualitatif	39
3.5.3. Metoda Analisis Interpretatif	40
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	42
4.1. Pengantar Bab 4.....	42
4.2. Tahap Kuantitatif - Model Awal	42



	4.2.1. Evaluasi Model Pengukuran	42
	4.2.2. Evaluasi Model Struktural – Model Awal.....	43
	4.2.3. Pengujian Hipotesa – Model Awal	46
	4.3. Tahap Kualitatif.....	48
	4.3.1. Pertanggungjelasn Sukarela	48
	4.4. Tahap Kuantitatif - Model Akhir.....	63
BAB 5	KESIMPULAN DAN SARAN	66
	5.1. Pengantar Bab 5.....	66
	5.2. Kesimpulan.....	66
	5.3. Batasan Riset	68
	5.4. Saran	69
	DAFTAR PUSTAKA	71
	LAMPIRAN.....	75
	Lampiran 1: Model Struktural dan Pengukuran Riset.....	76
	L1.1 Model Riset Awal	76
	L1.2. Model Riset Sesuaian.....	77
	Lampiran 2 : Instrumen Survei.....	78
	Lampiran 3: Protokol Wawancara.....	82
	Lampiran 4: Contoh Hasil Transkripsi Rekaman Wawancara.....	84
	Lampiran 5: Buku Koda.....	106
	L5.1. Koda terkait Pertanggungjelasn.....	106
	L4.2. Koda terkait Pertanggungjelasn Sukarela.....	109
	L4.3. Koda terkait Faktor terkait Pertanggungjelasn Sukarela	109