



DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
INTISARI.....	xi
ABSTRACT.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah.....	6
1.3. Pertanyaan Penelitian.....	8
1.4. Tujuan Penelitian	8
1.5. Manfaat Penelitian	8
1.1.1. Manfaat Teoritis.....	8
1.1.2. Manfaat Praktis	9
1.6. Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian	9
1.7. Sistematika Penulisan	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1. Pendahuluan.....	11
2.2. Proses Inovasi	16
2.2.1. Pembangkitan Ide.....	18
2.2.2. Konversi.....	19
2.2.2.1. Penyaringan Ide	19
2.2.2.2. Pengembangan Ide	20



2.2.3.	Difusi.....	21
2.3.	<i>Process Maturity</i>	21
BAB III	METODE PENELITIAN.....	28
3.1.	Desain Penelitian	28
3.2.	Lokasi Penelitian.....	28
3.3.	Teknik Pengumpulan Data.....	28
3.4.	Instrumen Penelitian	29
3.4.1.	Kuesioner	29
3.4.2.	Wawancara.....	30
3.5.	Metode analisis	31
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	34
4.1.	Hasil	35
4.1.1.1.	Pembangkitan Ide.....	37
4.1.1.2.	Konversi Ide.....	38
4.1.1.2.1.	Penyaringan Ide	39
4.1.1.2.2.	Pengembangan Ide	39
4.1.1.3.	Difusi.....	41
4.1.2.	Kematangan Proses	42
4.1.2.1.	Desain	43
4.1.2.2.	Pelaku.....	44
4.1.2.3.	Pemilik	45
4.1.2.4.	Infrastruktur	46
4.1.2.5.	Metrik.....	48
4.1.3.	Kematangan Perusahaan	49
4.1.3.1.	Pemimpin	50
4.1.3.2.	Budaya	51
4.1.3.3.	Keahlian	52
4.1.3.4.	Tata Kelola.....	53



4.2.	Pembahasan.....	55
4.2.1.	Proses Inovasi PT INTI.....	59
4.2.1.1.	Pembangkitan Ide.....	59
4.2.1.2.	Konversi Ide.....	60
4.2.1.2.1.	Penyaringan Ide	60
4.2.1.2.2.	Pengembangan Ide	62
4.2.1.3.	Difusi.....	63
4.2.2.	Kematangan Proses	64
4.2.2.1.	Desain	65
4.2.2.2.	Pelaksana.....	68
4.2.2.3.	Pemilik	69
4.2.2.4.	Infrastruktur	70
4.2.2.5.	Metrik.....	71
4.2.3.	Kematangan Perusahaan	72
4.2.3.1.	Pemimpin	72
4.2.3.2.	Budaya	73
4.2.3.3.	Keahlian	74
4.2.3.4.	Tata kelola.....	75
4.2.4.	Kekuatan dan Tantangan Proses Inovasi	75
4.2.4.1.	Proses Inovasi	77
4.2.4.2.	Kematangan Proses	78
4.2.4.3.	Kematangan Perusahaan	80
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	82
5.1.	Simpulan	82
5.2.	Keterbatasan.....	85
5.3.	Implikasi	85
5.4.	Saran	86
DAFTAR PUSTAKA	88