

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN .....	ii
KATA PENGANTAR .....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	v
ABSTRACT .....	vii
INTISARI.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Pertanyaan Penelitian .....	7
1.4 Tujuan Penelitian.....	8
1.5 Manfaat Penelitian.....	8
1.6 Sistematika Penulisan.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA .....	11
2.1 Misi, Visi, dan Nilai-nilai Organisasi.....	11
2.1.1. Misi pada Organisasi Nonlaba .....	12
2.1.2 Nilai-nilai Organisasi .....	16
2.1.3 Visi Organisasi .....	16
2.2 Penerapan Balanced Scorecard pada sektor publik dan Lembaga Nonlaba .....	19

BAB III METODE PENELITIAN .....	25
3.1    Desain Penelitian .....	25
3.2    Objek Penelitian .....	25
3.3    Sumber Data .....	26
3.4    Teknik Pengumpulan Data .....	26
3.5    Teknik Analisis Data .....	27
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	29
4.1    Keselarasan Misi Fakultas dan Himpunan Mahasiswa Jurusan di FEB UGM.. .....	34
4.2    Hasil Wawancara dengan Himpunan Mahasiswa Jurusan di FEB UGM .....	42
4.2.1    Hasil Wawancara dengan Ketua Himiespa .....	43
4.2.2    Hasil Wawancara dengan Ketua Imagama .....	47
4.2.3    Hasil Wawancara dengan Ketua Ikamma .....	50
4.3    Analisis Potensi Pengembangan Balanced Scorecard pada Himpunan Mahasiswa Jurusan di FEB UGM.....	54
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....	69
5.1    Kesimpulan.....	69
5.2    Keterbatasan Penelitian .....	71
5.3    Saran .....	71
DAFTAR PUSTAKA .....	73
LAMPIRAN.....	75

## DAFTAR TABEL

TABEL 2. 1	MODEL SEDERHANA UNTUK MENCIPTAKAN MISI ORGANISASI.....	15
TABEL 4. 1	MISI ORGANISASI HIMIESPA, IKAMMA, DAN IMAGAMA.....	35
TABEL 4.2. A	ANALISIS MODEL SEDERHANA NIVEN UNTUK KEEFEKTIFAN MISI HIMIESPA.....	36
TABEL 4.2. B	ANALISIS MODEL SEDERHANA NIVEN UNTUK KEEFETIFAN MISI IKAMMA.....	37
TABEL 4.2. C	ANALISI MODEL SEDERHANA NIVEN UNTUK KEEFEKTIFAN MISI IMAGAMA.....	37
TABEL 4. 3	MATRIKS ANALISIS KESELARASAN MISI FAKULTAS DENGAN HIMPUNAN MAHASISWA JURUSAN DI FEB UGM.....	40
TABEL 4. 4	FUNGSI DAN BAGAN YANG MELAKSANAKAN DALAM HIMPUNAN MAHASISWA JURUSAN DI FEB UGM.....	55
TABEL 4. 5	ANALISIS HASIL WAWANCARA DENGAN HIMPUNAN MAHASISWA JURUSAN TERKAIT PERSPEKTIF STAKEHOLDER.....	58
TABEL 4. 6	ANALISIS HASIL WAWANCARA DENGAN HIMPUNAN MAHASISWA JURUSAN TERKAIT PERSPEKTIF INTERNAL PROCESS .....	60
TABEL 4. 7	ANALISIS HASIL WAWANCARA DENGAN HIMPUNAN MAHASISWA JURUSAN TERKAIT PERSPEKTIF FINANCIAL .....	62
TABEL 4. 8	ANALISIS HASIL WAWANCARA DENGAN HIMPUNAN MAHASISWA JURUSAN TERKAIT PERSPEKTIF LEARNING AND GROWTH UNTUK KOMPENTENSI ORGANISASI .....	64
TABEL 4. 9	ANALISIS HASIL WAWANCARA DENGAN HIMPUNAN MAHASISWA JURUSAN TERKAIT PERSPEKTIF LEARNING AND GROWTH UNTUK IKLIM ORGANISASI.....	66

## DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 2.1	PERAN BALANCED SCORECARD DALAM MENERJEMAHKAN MISI, NILAI, VISI, DAN STRATEGI ORGANISASI.....	12
GAMBAR 2.2	BALANCED SCORECARD UNTUK ORGANISASI NONLABA .....	22
GAMBAR 2.3	MODEL BALANCED SCORECARD UNTUK ORGANISASI PEMERINTAH DAN NONLABA .....	23
GAMBAR 4.1	HIMPUNAN MAHASISWA JURUSAN SEBAGAI BAGIAN DARI TUBUH ORGANISASI FEB UGM.....	32
GAMBAR 4.2	POTENSI PENGEMBANGAN BALANCED SCORECARD DI FEB UGM ..	68