

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR SINGKATAN .....	xiii
Intisari .....	xiv
Abstract .....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1    Latar Belakang .....	1
1.2    Rumusan Masalah .....	3
1.3    Batasan Masalah.....	4
1.4    Tujuan Penelitian.....	4
1.5    Manfaat Penelitian.....	4
1.6    Sistematika Penulisan.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN DASAR TEORI.....	7

2.1	Tinjauan Pustaka .....	7
2.1.1	Sistem Informasi Bus .....	7
2.1.2	Sistem Informasi Trans Jogja.....	8
2.1.3	Evaluasi Menggunakan <i>User Experience Questionnaire</i> (UEQ).....	9
2.2	Dasar Teori .....	11
2.2.1	<i>User-centered design process</i> .....	11
2.2.2	<i>The Elements of User Experience</i> .....	13
2.2.3	<i>User Experience Questionnaire</i> (UEQ) .....	16
BAB III METODE PENELITIAN.....		19
3.1	Bahan Penelitian.....	19
3.2	Alat yang Digunakan .....	19
3.3	Alur Penelitian.....	19
3.4	Pengembangan Bidang <i>Strategy</i> .....	21
3.4.1	Tujuan produk .....	21
3.4.2	Kebutuhan pengguna.....	21
3.5	Pengembangan Bidang <i>Scope</i> .....	29
3.5.1	Spesifikasi fungsi .....	29
3.5.2	Persyaratan konten .....	29
3.6	Pengembangan Bidang <i>Structure</i> .....	30
3.6.1	Desain interaksi.....	30

3.6.2	Arsitektur informasi .....	33
3.7	Pengembangan Bidang <i>Skeleton</i> .....	42
3.8	Pengembangan Bidang <i>Surface</i> .....	49
3.9	Evaluasi <i>User Experience Questionnaire</i> (UEQ).....	50
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....		53
4.1	Hasil Pengembangan Prototipe .....	53
4.2	Hasil Evaluasi <i>User Experience Questionnaire</i> (UEQ) .....	57
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		64
5.1	Kesimpulan.....	64
5.2	Saran.....	65
DAFTAR PUSTAKA .....		66
LAMPIRAN.....		70

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Jenis pengguna Trans Jogja.....	21
Tabel 3.2 Penilaian penumpang Trans Jogja terhadap informasi waktu kedatangan yang tersedia.....	22
Tabel 3.3 Waktu ideal menunggu menurut penumpang Trans Jogja.....	22
Tabel 3.4 Perasaan penumpang ketika menunggu bus Trans Jogja.....	22
Tabel 3.5 Sumber informasi kedatangan bus penumpang Trans Jogja.....	23
Tabel 3.6 Konten terkait menyediakan informasi Trans Jogja .....	29
Tabel 3.7 Konten terkait menyediakan waktu kedatangan .....	30
Tabel 3.8 Hasil pengelompokan penyortiran kartu terbuka.....	36
Tabel 3.9 Penempatan populer hasil penyortiran kartu tertutup .....	38
Tabel 3.10 Hasil pengelompokan konten oleh peneliti.....	41
Tabel 4.11 Hasil perhitungan <i>alpha</i> Cronbach .....	60
Tabel 4.12 Hasil perbandingan nilai faktor-faktor pengujian terhadap patokan UEQ .....	61

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Pembagian proses <i>contextual design</i> [35] .....	12
Gambar 2.2 Lima bidang <i>The Elements of User Experience</i> [21] .....	13
Gambar 3.1 Diagram alur penelitian .....	20
Gambar 3.2 Fungsi inti yang diinginkan oleh penumpang Trans Jogja.....	24
Gambar 3.3 Dokumentasi riset pengguna .....	25
Gambar 3.4 Persona pengguna yang tidak berpengalaman dengan Trans Jogja ..	27
Gambar 3.5 Persona pengguna yang berpengalaman dengan Trans Jogja .....	28
Gambar 3.6 Diagram <i>use case</i> sistem informasi bus .....	31
Gambar 3.7 Alur prototipe sistem informasi bus .....	32
Gambar 3.8 Dokumentasi penyortiran kartu bersama pengguna .....	33
Gambar 3.9 <i>Dendrogram</i> hasil penyortiran kartu terbuka .....	35
Gambar 3.10 Arsitektur informasi sistem informasi bus .....	42
Gambar 3.11 Dokumentasi sesi <i>wireframing</i> bersama pengguna.....	43
Gambar 3.12 Hasil sketsa <i>wireframe low fidelity</i> partisipan yang berpengalaman dengan Trans Jogja.....	44
Gambar 3.13 Hasil sketsa <i>wireframe low fidelity</i> partisipan yang tidak berpengalaman dengan Trans Jogja .....	44
Gambar 3.14 <i>Medium fidelity wireframe</i> halaman mencari rute dan menunjukkan informasi rencana rute.....	46
Gambar 3.15 <i>Wireframe</i> alur pengguna untuk mencari rute.....	47
Gambar 3.16 <i>Wireframe</i> alur pengguna untuk mencari informasi halte.....	47
Gambar 3.17 <i>Wireframe</i> alur pengguna untuk mencari informasi rute .....	48

Gambar 3.18 Warna baru bus Trans Jogja .....	49
Gambar 3.19 Palet warna prototipe sistem informasi bus.....	50
Gambar 3.20 Formulir UEQ versi Bahasa Indonesia.....	51
Gambar 4.17 <i>Screenshot</i> prototipe: Halaman ‘Cari Rute’(kiri atas), ‘Daftar Rute’ (kanan atas), ‘Daftar Halte’ (kiri bawah) dan ‘Pilih Lokasi’ (kanan bawah).....	55
Gambar 4.18 <i>Screenshot</i> prototipe: Halaman ‘Pilih Rute’(kiri atas), ‘Rencana Rute’ (kanan atas), ‘Rute’ (kiri bawah) dan ‘Halte’ (kanan bawah).....	56
Gambar 4.19 Grafik hasil pengujian UEQ .....	59
Gambar 4.20 Posisi nilai faktor-faktor hasil pengujian terhadap grafik patokan UEQ .....	62