



DAFTAR PUSTAKA

- Elyas.2008. *Persepsi Pengunjung terhadap Obyek Taman Pintar di Kota Yogyakarta.Tesis*.Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada.
- Haq, Mardias Sabil. 2014. *Peranan Pramuwisata terhadap Kesuksesan Sebuah Perjalanan Wisata di Biro Perjalanan Wisata Panorama Tours Yogyakarta.Skripsi*. Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada.
- Iswati, Maria. 2014. *Pengaruh Kualitas Layanan Pemandu Terhadap Kepuasan Wisatawan Domestik di Museum Benteng Vredenburg Yogyakarta.Skripsi*. Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada.
- Kusmayadi, dan Endar Sugiarto. 2000. *Metodologi Penelitian dalam Bidang Kepariwisataaan*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama
- Koentjaningrat, 1981. *Metode-Metode Penelitian Masyarakat*, Jakarta: PT Gramedia
- Kotler, Philip dan A.B Susanto. 2000. *Manajemen Pemasaran Jasa di Indonesia, Analisis Perencanaan, Implementasi dan Pengendalian*. Jakarta:Salemba Empat.
- Manajemen Taman Pintar. 2015. *Profil Lengkap Taman Pinta*. Yogyakarta: Taman Pintar
- Manajemen Taman Pintar. 2016. *Profil Lengkap Taman Pintar*. Yogyakarta: Taman Pintar
- Melatisiwi Purwaningsih, Ratih. 2012. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Pemandu Wisata Terhadap Kepuasan Wisatawan di Candi Prambanan.Jurnal*.Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada.
- Nina, Rahmayanty. 2010. *ManajemenPelayanan Prima*, Yogyakarta: Graha Ilmu



- Parasuraman, A., Zeithaml, Valarie. A., and Berry, Leonard L. 1985. "A Conceptual Model of Service Quality and Its Implications for Future Research". *Journal of Marketing (pre-1986)*, Vol. 49, pp.41-50.7
- Purwaningsih, Ratih Melatisiwi. 2013. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Pemandu Wisata terhadap Kepuasan Wisatawan di Candi Prambanan (Tinjauan Khusus pada Kemampuan Berbahasa Verbal)*.Tesis.Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada.
- Sabil, Mardias. 2014. *Peranan Pramuwisata terhadap Kesuksesan Sebuah Perjalanan Wisata di Biro Perjalanan Wisata Panorama Tours Yogyakarta*.Skripsi. Yogyakarta:Universitas Gadjah Mada.
- Setyawan, Candra. 2013. *Pengaruh Dimensi Kualitas Pelayanan Terhadap Tingkat Kepuasan Wisatawan Terhadap Tingkat Kepuasan Pengunjung PadaWisata Bahari Lamongan*. Skripsi.Malang:Universitas Brawijaya.
- Sugiarto, Endar. 1999. *Psikologi Pelayanan dalam Industri Jasa*. Jakarta: Gramedia Pustaka Tama.
- Supranto. 2006. *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan Untuk Menaikkan Pangsa Pasar*. Jakarta: Rineka Cipta
- Yoeti , Oka A. 1996. *Pemasaran Pariwisata*. Bandung: Angkasa.
- _____. 1999. *Psikologi Pelayanan Wisatawa*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.

Pustaka Laman

- Wikipedia. 2016.*Taman Pintar* Yogyakarta. https://id.wikipedia.org/wiki/Taman_Pintar_Yogyakarta. Diakses tanggal 6 Februari 2016.Pukul 16.00 GMT+7.
- Taman Pintar. 2016. *Berita Taman Pintar* Yogyakarta.<http://www.tamanpintar.com/tag/berita-taman-pintar/>. diakses tanggal 28 Maret 2016 Pukul 14.00 GMT=7.

Wawancara



Wawancara Yosephine Carmelita ,Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta 16 April 2016 pukul 10.34 WIB

Wawancara Irawati, Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta, 30 Mei 2016 pukul 15.30 WIB

Wawancara Winnie Indra, Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta, 29 Mei 2016 pukul 12.40 WIB

Wawancara Putu Gede, Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta, 28 Mei pukul 09.40 WIB

Wawancara Sutrisni Praptiwi, Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta, 27 Mei pukul 9.40 WIB

Wawancara Erika Santi, Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta, 30 Mei 2016 pukul 13.45 WIB

Wawancara Himawan Alex, Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta, 28 Mei 2016 pukul 12.30 WIB

Wawancara SuhetiAndika, Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta, 27 Mei 2016 pukul 12.30 WIB

Wawancara Rania, Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta, 26 Mei 2016 pukul 10.30 WIB

Wawancara Umayira, Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta, 26 Mei 2016 pukul 13.20