

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PEMUSTAKA
TERHADAP LAYANAN PERPUSTAKAAN DENGAN
MENGUNAKAN METODE LibQUAL^{+TM}**

(Studi Kasus di UPT Perpustakaan Universitas Negeri Yogyakarta)

**Tesis
untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S-2
Program Studi Kajian Budaya dan Media
Minat Studi Manajemen Informasi dan Perpustakaan**



**diajukan oleh:
Wahyudiati
09/295872/PMU/06491**

kepada
**SEKOLAH PASCASARJANA
UNIVERSITAS GADJAH MADA
YOGYAKARTA
2016**