

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Lembar Pengesahan.....	ii
Daftar Isi.....	iii
Daftar Tabel.....	iv
Daftar Gambar.....	v
Daftar Singkatan.....	vi
Daftar Lampiran	vii
Pernyataan.....	viii
Kata Pengantar.....	ix
Intisari.....	xi
Abstract.....	xii
 BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	6
E. Keaslian Penelitian.....	7
 BAB II. TINJUAN PUSTAKA	
A. Telaah Pustaka.....	8
B. Kerangka Teori.....	22
C. Kerangka Konsep.....	23
D. Pertanyaan Penelitian.....	23
 BAB III. METODA PENELITIAN	
A. Jenis dan Rancangan Penelitian.....	24
B. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	24
C. Subyek Penelitian.....	24
D. Identifikasi Variabel Penelitian.....	25
E. Definisi Operasional Variabel.....	25
F. Instrumen Penelitian dan Cara Pengumpulan Data.....	25
G. Cara Analisis Data.....	26
H. Etika Penelitian.....	26
I. Jalan Penelitian.....	27
J. Rencana Kerja.....	27
 BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	28
A. Hasil Penelitian.....	28
B. Pembasan.....	42
 BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	53
B. Saran.....	54
 Daftar Pustaka	
Lampiran	

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Data Kepesertaan Private Health Insurance di Indonesia.....	3
Tabel 2. Perbedaan Asuransi Sosial dengan asuransi komersial.....	8
Tabel 3. Manfaat Akomodasi Peserta Jaminan Kesehatan Nasional.....	14
Tabel 4. Skema Koordinasi Manfaat antara BPJS Kesehatan dengan Asuransi Kesehatan Tambahan.....	15
Tabel 5. Daftar Jenis Perusahaan Peserta COB Mandiri Inhealth Kota Semarang.....	29
Tabel 6. Daftar Provider COB Mandiri Inhealth di Kota Semarang.....	30
Tabel 7. Pasien Rawa Inap COB di RS St. Elisabeth dan RS Telogorejo.....	32
Tabel 8. Pembiayaan COB di RS. St Elisabeth dan RS Telogorejo Semarang.....	34

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Mekanisme Klaim Pelayanan Faskes BPJSK.....	15
Gambar 2. Alur Pelayanan Peserta COB di Rumah Sakit.....	21
Gambar 3. Grafik Proporsi Biaya COB RS Telogorejo Semarang.....	34
Gambar 4. Grafik Proporsi Biaya COB RS Telogorejo Semarang.....	33
Gambar 5. Premi COB dan Non COB.....	44

DAFTAR SINGKATAN

AAJI	: Asosiasi Asuransi Jiwa Indonesia
AAUI	: Asosiasi Asuransi Umum Indonesia
BPJS	: Badan Penyelenggara Jaminan Sosial
COB	: <i>Coordination of Benefit</i>
Faskes	: Fasilitas Kesehatan
FKTP	: Kerjasama Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama
HIAA	: <i>Health Insurance Association of Amerika</i>
Ina CBG's	: Indonesia Case Based Groups
JKN	: Jaminan Kesehatan Nasional
MI	: Mandiri Inhealth
NAHU	: <i>National Association of Health Underwriters</i>
NAIC	: <i>National Association of Insurance Commissioners</i>
NHI	: <i>National Health Insurance</i>
OECD	: <i>Organization for Economic Cooperation and Development</i>
OJK	: Otoritas Jasa Keuangan
Pamjaki	: Perhimpunan Ahli Manajemen dan Jaminan Asuransi Kesehatan Indonesia
RITL	: Rawat Inap Tingkat Lanjutan
RITP	: Rawat Inap Tingkat Pertama
RJTP	: Rawat Jalan Tingkat Pertama
RS	: Rumah Sakit
SEP	: Surat Eligibilitas Pelayanan
SJP	: Surat Jaminan Pelayanan
UGD	: Unit Gawar Darurat

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Lembar Penjelasan Kepada Calon Responden	58
Lampiran 2. Informed Consent	59
Lampiran 3. Pedoman Wawancara Mendalam	60
Lampiran 4. Panduan Wawancara Mendalam	61