

DAFTAR PUSTAKA

- Abidin, Said Zainal. 2004. *Kebijakan Publik*. Jakarta: Pancur Siwah.
- _____. 2012. *Kebijakan Publik*. Edisi Ke-2. Jakarta: Salemba Humanika
- Anderson, James E. 1978. *Public Policy Making*. New York: Holt, Rinehart and Winston.
- Anonymous. 2000. *An Example of SOP Review*. London: King's College London Laboratory.
- Azwar, Syaifuddin. 2000. *Sikap Manusia, Teori, dan Pengukurannya*. Edisi Ke-2 Cetakan IV. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Badjuri, Abdulkahar., dan Teguh Yuwono. 2002. *Kebijakan Publik: Konsep dan Strategi*. Semarang: FISIP UNDIP.
- Barata, Atep Adya. 2004. *Dasar-dasar Pelayanan Prima*. Cetakan Kedua. Jakarta: Elex Media Komputindo.
- Colbert, AE., MK. Mount, JK. Harter, LA. Witt, dan MR. Barrick. 2004. *Interactive Effects of Personality and Perceptions of The Work Situation on Workplace Deviance*. J Appl Psychol 89 (4):599–609.
- Dunlop, PD. dan K. Lee. 2004. *Workplace Deviance, Organizational Citizenship Behavior, and Business Unit Performance: The Bad Apples do Spoil the Whole Barrel*. J Organ Behav: 25 (1): 67–80.
- Dunn, William N. 1981. *Public Policy Analysis: An Introduction*. London: Prentice-Hall International, Inc.
- Edwards III, George C. 1980. *Implementing Public Policy*. Washington: Congressional Quarterly Press.
- Harsono, Hanifah. 2002. *Implementasi Kebijakan dan Politik*. Bandung: PT. Mutiara Sumber Widya.
- Howlett, Michael, dan M. Ramesh. 1995. *Studying Public Policy: Policy Cycles and Policy Subsystem*. Oxford: Oxford University Press.
- Insani, Istyadi. 2010. *Standar Operasional Prosedur (SOP) Sebagai Pedoman Pelaksanaan Administrasi Perkantoran Dalam Rangka Peningkatan Pelayanan Dan Kinerja Organisasi Pemerintah*. Penyempurnaan Makalah

pada Workshop Manajemen Perkantoran di Lingkungan Kementerian Komunikasi dan Informatika. Bandung.

International Conference on Harmonisation/ICH. 1996. *Guidline for Good Clinical Practice*. E6 (R1). ICH Harmonised Tripartite Guidline.

Jackson, Winston. 1995. *Methods: Doing Social Research*. USA: Prentice Hall, Canada Inc.

Jones, Gareth R. 2001. *Organizational Theory Text and Cases (Third Edition)*. New Jersey, USA: Prentice Hall International, Inc.

Koentjaraningrat. 1997. *Metode-Metode Penelitian Masyarakat*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.

Laudon, K.C., dan J.P. Laudon. 2000. *Management Information System*. Cambridge: Prentice Hall.

Mar'at. 1996. *Sikap Manusia, Perubahan serta Pengukurannya*. Jakarta: PT. Ghalia Indonesia.

Marlisa, Dely. 2013. *Penyusunan dan Uji Coba Standard Operating Procedures (SOP) Penyimpanan Perbekalan Farmasi di Gudang Farmasi RSUD Kolonel Abundjani Bangko Kabupaten Merangin*. Tesis. Program Pasca Sarjana Fakultas Kedokteran Universitas Gadjah Mada. Yogyakarta.

Moleong, Lexy J. 2015. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.

Mulyadi. 2016. *Sistem Akuntansi*. Edisi Ke-4. Jakarta: Salemba Empat.

Munir, A.A.S. 1991. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta: Gramedia.

Naihasy, Syahrin. 2006. *Kebijakan Publik: Menggapai Masyarakat Madani*. Yogyakarta: Mida Pustaka.

Nakamura, Robert T, dan Frank Smallwood. 1980. *The Politics of Policy Implementation*. New York: St. Martin's Press.

Nawawi, Hadari. 2015. *Metode Penelitian Bidang Sosial*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.

Ngantung, Enrico CP. 2009. *Evaluasi Implementasi Standard Operating Procedure (SOP) Pemberian Persetujuan Work Program & Budget (WP&B) dan Authorizatiion For Expenditure (AFE) Oleh Divisi Eksplorasi*

BPMIGAS. Tesis. Program Studi Magister Manajemen Universitas Gadjah Mada. Yogyakarta.

Nugroho, Riant. 2003. *Kebijakan Publik: Formulasi, Implementasi, dan Evaluasi*. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo

_____. 2014. *Public Policy: Teori, Manajemen, Dinamika, Analisis, Konvergensi, dan Kimia Kebijakan*. Edisi Ke-5. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo.

Patilima, Hamid. 2005. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.

Robinson, SL, dan RJ. Bennett. 1995. *A Typology of Deviant Workplace Behaviors: A Multidimensional Scaling Study*. *Academy Management Journal*, 38(2): 555–72.

Salusu, Jonathan. 2015. *Pengambilan Keputusan Strategik untuk Organisasi Publik dan Organisasi Nonprofit*. Jakarta: Grasindo.

Setiawan, Guntur. 2004. *Implementasi Dalam Birokrasi Pembangunan*. Bandung: Remaja Rosdakarya Offset.

Situngkir, Charles. 2007. *Prosedur Operasional Standar (POS) Permohonan Pendaftaran Desain Industri Direktorat Jenderal Hak Kekayaan Intelektual*. Tesis. Program Studi Pengkajian Ketahanan Nasional. Program Pascasarjana Universitas Indonesia. Jakarta.

Soemohadiwidjojo, Arini T. 2015. *Mudah Menyusun SOP, Standard Operational Procedure*. Jakarta: Penebar Plus.

Subarsono, AG. 2005. *Analisis Kebijakan Publik, Konsep, Teori dan Aplikasi*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar.

_____. 2015. *Analisis Kebijakan Publik, Konsep, Teori dan Aplikasi*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Sugiyono. 2015. *Statistika untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.

Sunggono, Bambang. 1994. *Hukum dan Kebijaksanaan Publik*. Jakarta: Sinar Grafika.

Susanto, Azhar. 2007 *Sistem Informasi Manajemen*. Bandung: Lingga Jaya.

Sutopo. 2006. *Pelayanan Prima, Bahan Ajar Diklat Prajabatan Golongan I dan II*. Jakarta: LAN.

- Suwitri. 2008. *Konsep Dasar Kebijakan Publik*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Swastika. 2005. *Pengaruh Pelayanan Prima (Service Excellence) Terhadap Kepuasan Pelanggan*. Jurnal Skripsi Ekonomi.
- Tambunan, Rudi M. 2013. *Pedoman Penyusunan Standard Operating Procedures (SOP)*. Jakarta: MAIESTAS PUBLISHING.
- Tangkilisan, Hessel Nogi S. 2003. *Kebijakan Publik Yang Membumi: Konsep, Strategi & Kasus*. Yogyakarta: Lukman Offset YPAPI.
- U.S. EPA (United States Environmental Protection Agency). 2007. *Guidance for Preparing Standard Operating Procedures (SOPs)*. Washington DC: Office of Environmental Information.
- Usman, Nurdin. 2002. *Konteks Implementasi Berbasis Kurikulum*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Wahab, Solichin Abdul. 1997. *Evaluasi Kebijakan Publik*. Malang: FIA Universitas Brawijaya dan IKIP.
- _____. 2014. *Analisis Kebijakan, Dari Formulasi ke Penyusunan Model-Model Implementasi Kebijakan Publik*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Wibawa, Samodra., Yuyun Purbokusumo., Agus Pramusinto. 1994. *Evaluasi Kebijakan Publik*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Younis, Talib. (Ed.). 1990. *Implementation of Public Policy*. Sydney: Dartmouth.

Peraturan/Perundang-undangan

- Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi RI. *Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 35 Tahun 2012 Tentang Pedoman Penyusunan Standar Operasional Prosedur Administrasi Pemerintahan*. 19 Juni 2012. Jakarta.

Dokumen

- Laporan Kinerja Instansi Pemerintah UPT. Balai Pengolahan Mineral Lampung LIPI Tahun 2015
- Laporan Tahunan UPT. Balai Pengolahan Mineral Lampung-LIPI Tahun 2015

Standar Operasional Prosedur (SOP) Penerimaan Order Pekerjaan Kegiatan Penerimaan Negara Bukan Pajak (PNBP) UPT. Balai Pengolahan Mineral Lampung-LIPI

Situs Internet

Lubis, Abu Saman. 2010. *Optimalisasi Penerimaan PNBP*. Diakses pada Tanggal 16 Juli 2016 di <http://www.bppk.kemenkeu.go.id/publikasi/artikel/147-artikel-anggaran-dan-perbendaharaan/13399-optimalisasi-penerimaan-pnbp>

Purnama, S. Jaka. 2012. *Implementasi Standar Operasional Prosedur (SOP) Dalam Organisasi Pelayanan Publik*. Diakses pada Tanggal 10 Juni 2015 di <http://badandiklat.jatengprov.go.id/index.php?p=wi&m=dt&id=56>.

Sie Infokum – Ditama Binbangkum. Tanpa Tahun. *Penerimaan Negara Bukan Pajak (PNBP)*. Diakses pada Tanggal 11 Juni 2015 di www.pn-trenggalek.go.id/media/pdf/PNBP.pdf.