

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	iii
MOTTO	iv
PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
INTISARI	xiv
ABSTRACT	xv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	15
1.3 Tujuan Penelitian	16
1.4 Manfaat Penelitian	16

BAB II KERANGKA TEORI

2.1 Standar Operasional Prosedur (SOP)	17
2.1.1 Pengertian SOP	17
2.1.2 Manfaat SOP	21
2.1.3 Jenis SOP	22
2.1.4 Format SOP	26
2.1.5 Penerapan SOP AP	31
2.2 Implementasi Kebijakan Publik	34
2.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Implementasi	46
2.4 Kerangka Berfikir	58

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian	62
3.2 Ruang Lingkup dan Unit Analisis	63
3.3 Teknik Penentuan Informan	63
3.4 Teknik Pengumpulan Data	64
3.5 Analisis Data	65

BAB IV DESKRIPSI LOKASI PENELITIAN

4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	67
4.1.1 Profil UPT. BPML-LIPI	67
4.1.2 Struktur Organisasi UPT. BPML-LIPI	70
4.1.3 Sarana dan Prasarana UPT. BPML-LIPI	71
4.1.4 Sumber Daya Manusia UPT. BPML-LIPI	73
4.2 Karakteristik Pelanggan Kegiatan PNBP	74
4.3 Karakteristik Informan	78

BAB V IMPLEMENTASI STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR (SOP) PENERIMAAN ORDER PEKERJAAN KEGIATAN PENERIMAAN NEGARA BUKAN PAJAK (PNBP)

5.1 Standar Operasional Prosedur (SOP) Penerimaan Order Pekerjaan Kegiatan Penerimaan Negara Bukan Pajak (PNBP)	81
5.2 Hasil Pelaksanaan Standar Operasional Prosedur (SOP) Penerimaan Order Pekerjaan Kegiatan Penerimaan Negara Bukan Pajak (PNBP)	86

BAB VI KENDALA DALAM IMPLEMENTASI STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR (SOP) PENERIMAAN ORDER PEKERJAAN KEGIATAN PENERIMAAN NEGARA BUKAN PAJAK (PNBP)

6.1 Kegagalan Komunikasi	106
6.1.1 Sosialisasi yang Tidak Merata/Menyeluruh	106

6.1.2 Tidak Tersedianya Media/ Wadah untuk Menyalurkan Informasi	112
6.2 Sumber Daya yang Terbatas	112
6.2.1 Sumber Daya Aparatur	112
6.2.2 Sumber Daya Informasi	115
6.3 Sikap Kurang Terbuka dalam Menyampaikan Pendapat	116

BAB VII PENUTUP

7.1 Kesimpulan	121
7.2 Rekomendasi	123

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN