

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
INTISARI	xiv
ABSTRACT	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	21
1.3 Pertanyaan Penelitian	24
1.4 Tujuan Penelitian	24
1.5 Manfaat Penelitian	24
1.5.1 Manfaat Teoretis	24
1.5.2 Manfaat Praktis	25
1.6 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian	25
1.7 Sistematika Penulisan	26
BAB II LANDASAN TEORI	28
2.1 Employee Engagement	28

2.1.1 Definisi Employee Engagement	29
2.1.2 Karakteristik Pegawai yang Engaged	34
2.1.3 Peranan Employee Engagement	36
2.1.4 Faktor-Faktor yang Membentuk Employee Engagement	40
2.2 Person-Organization Fit (P-O Fit)	47
2.2.1 Definisi P-O Fit	47
2.2.2 Dampak P-O Fit	50
2.3 Status Pegawai	54
2.4 Pengembangan Hipotesis	56
2.4.1 P-O Fit dan Employee Engagement	56
2.4.2 P-O Fit, Employee Engagement dan Status Pegawai	58
2.5 Kerangka Pemikiran Analitis	62
BAB III METODE PENELITIAN	63
3.1 Desain Penelitian	63
3.2 Variabel Penelitian	63
3.3 Sampel Penelitian	64
3.4 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	65
3.5 Definisi Operasional	66
3.6 Instrumen Penelitian	68
3.7 Pengujian Instrumen	71
3.7.1 Uji Validitas	71
3.7.2 Uji Reliabilitas	72
3.8 Prosedur Analisis Data	73

3.8.1 Analisis Statistik Deskriptif	73
3.8.2 Analisis Statistik Inferensial	74
3.9 Gambaran Umum Subjek Penelitian	76
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	80
4.1 Demografi Responden	80
4.1.1 Jenis Kelamin	80
4.1.2 Tingkat Pendidikan	81
4.1.3 Usia	81
4.1.4 Masa Kerja	82
4.1.5 Golongan	83
4.1.6 Status Pernikahan	83
4.1.7 Jumlah Tanggungan	84
4.2 Hasil Uji Instrumen Penelitian	85
4.2.1 Hasil Uji Validitas Corrected Item-Total Correlation	85
4.2.2 Uji Validitas Konvergensi	89
4.2.3 Hasil Uji Reliabilitas Cronbach's Alpha	90
4.3 Analisis Deskriptif	92
4.4 Analisis Statistik Inferensial	94
4.4.1 Pengujian Hipotesis 1	97
4.4.1 Pengujian Hipotesis 2	99
4.5 Pembahasan	102
4.5.1 P-O Fit dan Employee Engagement	102
4.5.2 P-O Fit, Employee Engagement, dan Beda Status Pegawai	106

BAB V PENUTUP	110
5.1 Kesimpulan	110
5.2 Keterbatasan Penelitian	111
5.3 Saran	112
5.3.1 Saran Manajerial (Praktis)	112
5.3.2 Saran Akademis (Teoretis)	113
DAFTAR PUSTAKA	115