

DAFTAR ISI

PERNYATAAN	ii
PRAKATA	iii
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
ARTI LAMBANG DAN SINGKATAN	ix
INTISARI	xii
ABSTACT	xiii
I. PENGANTAR	1
I.1 Latar Belakang Masalah	1
I.2 Permasalahan Penelitian	9
I.3 Keaslian Penelitian	11
I.4 Tujuan Penelitian	13
I.5 Manfaat Penelitian	13
II. TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI	15
II.1 Tinjauan Pustaka	15
II.2 Landasan Teori	18
II.2.1 Evaluasi Kinerja Perguruan tinggi	18
II.2.2 Tata Kelola Teknologi Informasi	23
II.2.3 Tujuan Tata kelola TI	24
II.2.4 Evaluasi Tata kelola TI	25
II.2.5 COBIT	25
II.2.6 Proses COBIT-5	29
II.2.7 Implementasi COBIT dalam Tata kelola TI	29
II.2.8 Model Referensi Proses pada COBIT-5	32
II.2.9 Model Pengukuran Kapabilitas Proses pada COBIT-5	33
II.2.10 Manajemen Awareness	34
II.2.11 Pemetaan COBIT-4.1 menjadi COBIT-5	35
III. METODE PENELITIAN	39
III.1 Metodologi Pendekatan	39
III.1.1 Kerangka Pikir	39
III.1.2 Pertanyaan Penelitian	40
III.2 Langkah –Langkah Penelitian	41
III.2.1 Jenis dan Pengumpulan Data	46
III.2.2 Metode Analisis	49
III.3 Penyusunan Rekomendasi	53
IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	55
IV.1 Manajemen Awareness	55
IV.2 Proses COBIT-5	59
IV.3 Kinerja IT Governance di Universitas Jenderal Soedirman	64
IV.3.1 Kinerja TI saat ini	64
IV.3.2 Kinerja TI yang Diharapkan	72
IV.3.3 Proses TI yang Dilakukan	82

	IV.3.4 Analisis Kinerja TI dengan Proses COBIT-5.....	84
	IV.4 Rekomendasi	92
V.	KESIMPULAN DAN SARAN	96
	V.1 Kesimpulan.....	96
	V.2 Saran.....	98
	DAFTAR PUSTAKA	100
	LAMPIRAN	104