

DAFTARPUSTAKA

- A. Dale Timpe. (1992). *Kinerja*. Jakarta: PT.Gramedia.
- Aditama, Y., (2000). *Manajemen Adminitrasi Rumah Sakit*, Universitas Indonesia Press, Jakarta.
- Anoraga, P. (2006). *Psikologi Kerja*, P.T. Asdi Mahasatya, Jakarta.
- Arikunto Suharsimi. (2005). *Manajemen Penelitian* Penerbit PT.Rineka Cipta.
- As'ad, M., (2004). *Seri Ilmu Sumber Daya Manusia; Psikologi Industri*, Edisi ke Empat, Liberty, Yogyakarta.
- Azwar. A. (1994). *Program Menjaga Mutu Pelayanan Kesehatan: Aplikasi Prinsip Lingkaran Pemecahan Masalah*. Yayasan Penerbit IDI. Jakarta.
- Brenner, S., Zeng, Z., Liu, Y., Wang, J., Li, J., Howard, P.K. (2010) *Modeling and Analysis of The Emergency Department University of Kentucky Chandler Hospital Using Simulations*. [Internet], July, 36 (4), p. 303. Available from: <http://www.jenonline.org>
- Departemen Kesehatan Republik Indonesia, (1992), *Pedoman Organisasi Rumah Sakit Umum*, Direktorat Jendral Pelayanan Medik, Direktorat Rumah Sakit Umum, Jakarta.
- Departemen Kesehatan Republik Indonesia, (1992), *Pedoman Pelayanan Gawat Darurat*, Jakarta : Direktorat Jendral Pelayanan Medik, Jakarta.
- Departemen Kesehatan Republik Indonesia, (1996), *Standar Pelayanan Rumah Sakit*, Direktorat Rumah Sakit Khusus dan Swasta, Direktorat Jenderal Pelayanan Medik, Jakarta.
- Departemen Kesehatan RI (2005) *Pedoman Pelayanan Keperawatan Gawat Darurat di RS*. Jakarta.

- Erna Widodo dan Mukhtar, (2000). *Konstruksi ke Arah Penelitian Deskriptif*, Yogyakarta, Avirouz.
- Handoko, T.H. (2008) *Manajemen Personalialia & Sumberdaya Manusia*. (2nd ed. hal 104, 107, 129, 200 – 201). Yogyakarta: BPFY-YOGYAKARTA.
- Ilyas, Y., (2002). *Kinerja: Teori, Penilaian dan Penelitian*, Pusat Kajian Ekonomi Kesehatan, FKMUI, Depok Jakarta.
- Kotler, P., (2003). *Marketing Management*. Ed. 8, Prentice Hall International Editions, USA.
- Lambrou, Persefoni, *et. al.* (2010). *Motivation and Job Satisfaction among Medical and Nursing Staff in a Public General Hospital in Cyprus*.
- Luthan, F. (1992). *Organizational Behavior*, (*Sixth Edition*).
- Mahmudi. (2005). *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta: UPP AMP YKPN.
- Muchlas, M., (2005), *Perilaku Organisasi*, Gajah Mada University Press, Yogyakarta.
- Mulyadi & Setyawan, J. (2001). *Sistem Perencanaan dan Pengendalian Manajemen*, Ed.II, Salemba Empat, Jakarta.
- Nawawi, Hadari.(2010). *Manajemen Kinerja*. (ed. 7, hal. 237– 282, 351-379).Gajah Mada University Press.
- Parasuraman, *et al.* (1985).A. *Conceptual Model of Service Quality and Its Implication for Future Research*. *Jof. Mar.* 49 : 41-50.
- Prawirosentono, S,. (1999). *Manajemen Sumber Daya Manusia Kebijakan Kinerja Karyawan: Kiat Membangun Organisasi Kompetisi Menjelang Perdagangan Bebas Dunia*, Ed. 1, BPFY, Yogyakarta.
- Purnell.L (1995) *Reducing waiting time in Emergency Departement Triage*.Nursing Management, Collage of Nursing in Newark Delaware, September 1995; 26, 9; ProQuest Medical Library pg.64Q.

- Rivai, V., Basri, A.F.M. (2005). *Performance appraisal*. Cetakan 1, PT. Raja Grafindo Persada Jakarta.
- Siagian, Sondang. 1995. *Teori Motivasi dan Aplikasinya*. PT Rineka Cipta, Jakarta.
- Soejadi. 1996. *Pedoman Penilaian Kinerja Rumah Sakit Umum*. Jakarta: KATIGA Bina.
- Sugiyono (2010). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Cetakan ke – 11, Alfabeta Bandung.
- Wijono, D., (1999). *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan*, Airlangga University Press, vol.1, Surabaya.