

## DAFTAR ISI

Daftar Isi.....	ii
Daftar Gambar.....	v
Daftar Tabel.....	vi
Daftar Singkatan.....	vii
Pernyataan.....	ix
Kata pengantar .....	x
Intisari .....	xii
<i>Abstract</i> .....	xiii
BAB I. Pendahuluan .....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Perumusan Masalah .....	3
C. Tujuan Penelitian .....	3
D. Manfaat Penelitian.....	4
E. Keaslian Penelitian.....	4
BAB II. Tinjauan Pustaka .....	5
A. Tinjauan Pustaka .....	5
1. Terapi Antibiotik Parenteral Rawat Jalan (TAP-RJ) .....	5
a. Definisi TAP-RJ .....	5
b. Sejarah TAP-RJ.....	5
c. Tim TAP-RJ .....	6
d. Pemilihan pasien TAP-RJ .....	6

e. Pemilihan antibiotik dan akses vena pada pelayanan TAP-RJ .....	7
f. Pemantauan pasien dan luaran TAP-RJ .....	9
g. Keuntungan dan kerugian TAP-RJ .....	10
2. Dampak Infeksi Nosokomial Terhadap Keselamatan Pasien .....	12
3. Pengukuran Efisiensi Biaya Rumah Sakit .....	13
a. Ilmu ekonomi dalam sektor kesehatan .....	13
b. Konsep permintaan dalam kesehatan .....	15
c. Transisi ekonomi dan etika bisnis di Rumah Sakit .....	16
d. Sistem pembiayaan aktivitas kesehatan ( <i>activity costing system</i> ) .....	17
e. Pengukuran efisiensi biaya .....	19
f. Analisis efektifitas biaya .....	20
g. Efisiensi biaya TAP-RJ dibandingkan rawat inap .....	21
4. Aspek Kepuasan Pasien dalam Pelayanan Medis .....	22
a. Pentingnya penilaian kepuasan pasien sebagai evaluasi pelayanan kesehatan .....	22
b. Kepuasan pasien terhadap pelayanan TAP-RJ .....	23
5. Persepsi Tenaga Medis Terhadap Pelayanan Kesehatan .....	23
B. Kerangka Teori .....	24
C. Kerangka Konsep .....	25
D. Pertanyaan Penelitian .....	25
BAB III. Metode Penelitian .....	26
A. Jenis dan Rancangan Penelitian .....	26
B. Tempat dan Waktu Penelitian .....	26
C. Subjek Penelitian .....	26

D. Identifikasi Variabel Penelitian .....	28
E. Definisi Operasional .....	28
F. Instrumen dan Cara Pengambilan Data .....	30
G. Cara Analisis Data .....	32
H. Etika Penelitian .....	32
I. Jalannya Penelitian .....	32
BAB IV. Hasil Penelitian dan Pembahasan .....	34
A. Hasil Penelitian .....	34
1. Perbandingan Biaya Pelayanan TAP-RJ dan Rawat Inap .....	34
2. Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan TAP-RJ .....	39
3. Persepsi Dokter Penanggung Jawab Pasien .....	40
B. Pembahasan .....	51
1. Perbandingan Biaya Pelayanan TAP-RJ dan Rawat Inap .....	51
2. Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan TAP-RJ .....	62
3. Persepsi Dokter Penanggung Jawab Pasien .....	68
BAB V. Kesimpulan dan Saran .....	73
A. Kesimpulan .....	73
B. Saran .....	73
Daftar Pustaka .....	74
Lampiran .....	