

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Pengesahan	ii
Halaman Pernyataan	iii
Prakata	iv
Daftar Isi	v
Daftar Tabel	ix
Daftar Gambar	x
Daftar Lampiran	xi

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Perumusan Masalah	4
1.3. Pertanyaan Penelitian	4
1.4. Tujuan Penelitian	5
1.5. Motivasi Penelitian	5
1.6. Manfaat Penelitian	5
1.7. Sistematika Penulisan.....	6

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1. Pengendalian Manajemen	8
-----------------------------------	---

2.1.1.	Rerangka Kerja Penerapan Strategi	9
2.1.2.	Prosedur Pengendalian Kinerja pada PT Pos Indonesia	10
2.2.	Kompensasi	12
2.2.1.	Tujuan Pemberian Kompensasi	13
2.2.2.	Kompensasi pada PT Pos Indonesia	14
2.3.	Teori Pengharapan	15
2.4.	Penelitian Terdahulu	15
 BAB III LATAR BELAKANG KONTEKSTUAL OBYEK PENELITIAN		
3.1.	Gambaran Umum PT. Pos Indonesia (Persero)	17
3.2.	Rencana Kinerja	19
3.3.	Penetapan Kinerja	19
3.4.	Pengukuran Kinerja	19
 BAB IV RANCANGAN PENELITIAN STUDI KASUS		
5.1.	Rasionalitas Obyek Penelitian	21
5.2.	Jenis Penelitian	21
5.3.	Jenis dan Sumber Data	22
5.4.	Teknik Pengumpulan Data	22
4.4.1.	Riset Lapangan	22
4.4.2.	Riset Kepustakaan	25
5.5.	Teknik Analisis Data	25

4.5.1. Reduksi Data	25
4.5.2. Penyajian Data	28
4.5.3. Penarikan Kesimpulan	28
5.6. Pengujian Data	28

BAB V PEMAPARAN TEMUAN

7.1. Sistem Kompensasi	30
7.2. Prosedur dan Pengendalian Pemberian Kompensasi	31
5.2.1. Prosedur Pemberian Kompensasi	31
5.2.2. Pengendalian Pemberian Kompensasi	32
7.3. Pengukuran Kinerja	32
7.4. Pengendalian Kinerja	35

BAB VI ANALISIS DAN HASIL DISKUSI

6.1. Permasalahan yang Terjadi dalam Sistem Pengendalian Kompesasi dan Kinerja di PT PIMPCY	37
6.1.1. PPKA Tidak Hanya Dibagikan Untuk Pengantar	37
6.1.2. Pembagian 50% PPKA untuk Pengantar Dibagi Rata Mempengaruhi Kinerja Pengantar	38
6.1.3. Tidak ada Pengendalian Kompensasi	40
6.1.4. Pengendalian Kinerja Belum Optimal	41

6.2.	Standar Operational Procedure dan Teori Pengharapan dalam Sistem Pengendalian Kompensasi dan Kinerja di PT PIMPCY	42
6.2.1.	PPKA Dibagikan Hanya Untuk Pengantar	42
6.2.2.	Pembagian PPKA Pengantar Dibagi Sesuai Dengan Jumlah Kiriman yang Berhasil Diantar	44
6.2.3.	Pengendalian Kompensasi	46
6.2.4.	Pengendalian Kinerja	47

BAB VII RINGKASAN, KESIMPULAN, KETERBATASAN, DAN REKOMENDASI

7.1.	Ringkasan Penelitian	48
7.2.	Kesimpulan Penelitian	49
7.3.	Keterbatasan Penelitian	51
7.4.	Rekomendasi Penelitian	51

DAFTAR PUSTAKA	53
----------------------	----

LAMPIRAN	55
----------------	----

DAFTAR TABEL

Tabel 5.1.	Laporan Kinerja Antarann	34
Tabel 7.1	Rekomendasi Skema Pemberian Kompensasi	52

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Rerangka Kerja Penetapan Strategi	10
Gambar 3.1. Struktur Organisasi MPC YK	18

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Transkrip Wawancara

Lampiran 2. Pengkodean Data