

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	7
C. Tujuan Penelitian .....	7
D. Keaslian Penelitian.....	8
E. Manfaat Penelitian .....	10
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>12</b>
A. Tinjauan Umum Tentang Perjanjian .....	12
1. Pengertian Perjanjian .....	12
2. Asas-Asas Perjanjian.....	15

3. Syarat Sah Perjanjian .....	21
4. Unsur-Unsur Perjanjian.....	30
5. Wanprestasi dan Akibatnya.....	33
6. Keadaan Memaksa ( <i>Overmacht</i> ).....	37
7. Berakhirnya Perjanjian.....	39
B. Tinjauan Umum Tentang Perjanjian Melakukan Jasa Tertentu .....	40
1. Pengertian Perjanjian Melakukan Jasa Tertentu .....	40
2. Perjanjian Penitipan Orang Lanjut Usia.....	42
C. Tinjauan Umum Tentang Perlindungan Konsumen.....	44
1. Pengertian Perlindungan Konsumen .....	44
2. Pengertian Konsumen .....	46
3. Pengertian Barang dan Jasa.....	49
4. Hak dan Kewajiban Konsumen.....	49
5. Hak dan Kewajiban Pelaku Usaha .....	53
6. Larangan Bagi Pelaku Usaha .....	55
7. Tanggung Jawab Pelaku Usaha.....	57
D. Tinjauan Umum Tentang Sengketa Konsumen .....	61
1. Pengertian Sengketa Konsumen.....	61
2. Penyelesaian Sengketa Konsumen .....	62
E. Tinjauan Umum Tentang Panti Wreda Hana Yogyakarta .....	68
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>78</b>
A. Sifat Penelitian .....	78
B. Jenis Penelitian.....	78

1. Penelitian Kepustakaan .....	79
2. Penelitian Lapangan .....	81
C. Analisis Data .....	85
D. Jalannya Penelitian .....	85
E. Hambatan Penelitian dan Cara Mengatasinya .....	87
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>89</b>
A. Pelaksanaan Perlindungan Hukum Terhadap Orang Lanjut Usia dalam Perjanjian Jasa Perawatan Orang Lanjut Usia di Panti Wreda Hana	89
1. Hasil Penelitian .....	89
2. Pembahasan .....	102
B. Upaya yang Ditempuh oleh Pihak Panti Wreda Hana Apabila Terjadi Sengketa Antara Para Pihak dalam Perjanjian Jasa Perawatan Orang Lanjut Usia di Panti Wreda Hana .....	114
1. Hasil Penelitian .....	114
2. Pembahasan .....	120
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>132</b>
A. Kesimpulan .....	132
B. Saran .....	133
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>137</b>