

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP ORANG LANJUT USIA DALAM  
PERJANJIAN JASA PERAWATAN ORANG LANJUT USIA DI PANTI WREDA  
HANA YOGYAKARTA**

**INTISARI**

Oleh

Angga Hakim Permana Putra

Penelitian ini mempunyai fokus pembahasan terhadap perlindungan hukum kepada orang lanjut usia sebagai konsumen didalam perjanjian jasa perawatan orang lanjut usia di Panti Wreda Hana Yogyakarta. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis implementasi daripada perlindungan hukum kepada orang lanjut usia sebagai konsumen yang dapat dilihat dari pemenuhan hak-hak konsumen yang dilakukan oleh Panti Wreda Hana serta sengketa yang pernah terjadi antara Panti Wreda Hana dengan orang lanjut usia selaku konsumen didalam perjanjian jasa perawatan.

Penelitian ini bersifat yuridis-empiris, yaitu penelitian yang dilakukan secara langsung di lapangan untuk mengetahui permasalahan yang sebenarnya terjadi, kemudian akan dihubungkan dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku dan teori hukum yang ada. Jenis data yang digunakan adalah data primer dan data sekunder yang terdiri dari bahan hukum primer, sekunder dan tersier. Alat pengumpul data yang digunakan adalah pedoman wawancara. Analisis data dilakukan dengan secara kualitatif. Penulis menyajikan hasil penelitian secara deskriptif.

Berdasarkan hasil penelitian, implementasi dari perlindungan hukum kepada konsumen yang dilakukan oleh Panti Wreda Hana telah dilaksanakan dengan baik, namun masih terdapat beberapa hak konsumen yang belum dipenuhi oleh Panti Wreda Hana. Penyelesaian sengketa yang terjadi dilakukan secara kekeluargaan atau damai antara kedua belah pihak berdasarkan asas musyawarah untuk mencapai mufakat.

Kata kunci : perjanjian, perlindungan hukum, sengketa konsumen, penyelesaian sengketa

## LEGAL PROTECTION FOR THE ELDERLY IN AN ELDERLY CARE

### AGREEMENT AT PANTI WREDA HANA YOGYAKARTA

#### ABSTRACT

Angga Hakim Permana Putra

This research had focuses on legal protection for the elderly as consumers in an elderly care agreement at nursing home for the elderly, Panti Wreda Hana, in Yogyakarta. The purpose of this research is to understand and analyze the implementation of legal protection for the elderly as consumers which can be seen from the fulfillment of consumer's rights by Panti Wreda Hana and to analyze a dispute settlement between Panti Wreda Hana and its costumers regarding elderly care agreement.

This is a juridical-empirical research. It means this research conducted directly in the field to find out the real problems occur, then it will be associated with the applicable regulations and legal theory. The type of data that being used are the primary data and secondary data that consists of primary, secondary and tertiary legal materials. Data collecting tool that being used are the study of the documents and interviews. Data analysis was done with a qualitative method. The author presents the results with a descriptive research.

Based on the results of this research, implementations of consumer's rights protection by Panti Wreda Hana has been fullfiled for the most part, but still not complete. Dispute settlement between Panti Wreda Hana and its customers were done amicably and peacefully through discussions until an agreement was met.

**Key words:** *agreement, legal protection, consumer disputes, dispute resolution*