

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN	iii
PRAKATA	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
INTISARI	xii
ABSTRAK	xiii
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	8
E. Keaslian Penelitian	8
BAB II. TINJAUAN PUSKTAKA	
A. Telaah Pustaka	10
1. <i>Clinical Governance</i>	10
2. Jaminan Kesehatan Nasional dan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial	11
3. Mutu Pelayanan Kesehatan	14
4. Kepuasan Pasien	18

5. Stroke	21
B. Kerangka Teori	25
C. Kerangka Konsep	vi
D. Hipotesis	26
BAB III. METODE PENELITIAN	
A. Jenis dan Desain Penelitian	27
B. Tempat dan Waktu Penelitian	27
C. Subyek Penelitian	28
D. Identifikasi Variabel Penelitian	30
E. Definisi Operasional Variabel	31
F. Instrumen Penelitian dan Cara Pengumpulan Data	32
G. Cara Analisis Data	33
H. Etika Penelitian	34
I. Keterbatasan Penelitian	35
J. Jalannya Penelitian	36
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Penelitian	37
B. Pembahasan	56
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	71
B. Saran	71
DAFTAR PUSTAKA	72
LAMPIRAN	