

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Pengesahan	ii
Lembar Pernyataan	iii
Pengantar	iv
Daftar Isi	vi
Daftar Tabel	ix
Daftar Gambar	x
Intisari	xi
Abstract	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	13
C. Tujuan Penelitian	13
D. Manfaat Penelitian	14
E. Perbedaan dengan Penelitian Sebelumnya	14

BAB II TINJAUAN PUSTAKA	16
A. <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	16
1. Pengertian <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	16
2. Dimensi-Dimensi <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	17
3. Faktor yang mempengaruhi Organizational Citizenship Behavior.....	19
4. Manfaat OCB bagi Perusahaan.....	20
B. Persepsi Gaya Kepemimpinan menurut teori <i>Path Goal</i>	22
1. Pengertian Teori Kepemimpinan Path Goal	22
2. Dimensi Teori Kepemimpinan Path Goal	24
3. Aspek Teori Kepemimpinan <i>Path Goal</i>	25
C. <i>Quality of Work Life</i> (QWL)	26
1. Pengertian <i>Quality of Work Life</i>	26
2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>Quality of Work Life</i>	28
3. Aspek-Aspek <i>Quality of Work Life</i>	29
D. Peran Gaya Kepemimpinan dan <i>Quality of Work Life</i> terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	30
E. Hipotesis	34
BAB III METODE PENELITIAN	35
A. Identifikasi Variabel Penelitian	35
B. Definisi Operasional Variabel Penelitian	35
C. Subyek Penelitian	36
D. Pengumpulan Data	37
1. Skala <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	38
2. Skala persepsi gaya kepemimpinan	40
3. Skala <i>Quality of Work Life</i>	41

E. Validitas dan Reliabilitas	42
1. Validitas	42
2. Reliabilitas	42
F. Desain Penelitian	43
G. Analisis Data	44
1. Analisis Regresi Berganda	44
2. Uji Hipotesis	45
BAB IV HASIL DAN PENELITIAN	47
A. Deskripsi Subyek Penelitian	47
1. Sejarah PT. Dok Pantai Lamongan	47
2. Deskripsi Subyek dan Pelaksanaan Penelitian	48
B. Hasil Penelitian	49
1. Uji Validitas dan Reliabilitas Data	50
2. Hasil Uji Asumsi	52
a. Uji Normalitas	52
b. Uji Linearitas	53
3. Hasil Uji Hipotesis	54
a. Uji Hipotesis Mayor	54
b. Uji Hipotesis Minor	55
C. Pembahasan	56
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	62
A. Kesimpulan	62
B. Saran	62
Daftar Pustaka	64