



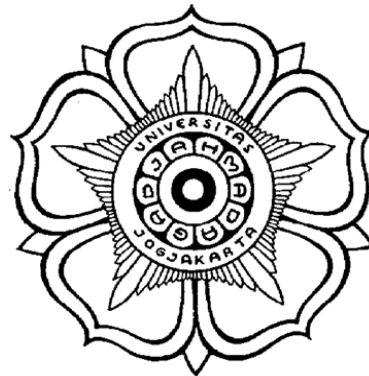
UNIVERSITAS
GADJAH MADA

PENGARUH KUALITAS LAYANAN TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN PERBANKAN
RENSA FENNAPTI, Bayu Aji Aritejo, S.E., M.M., M.Si., Ph.D
Universitas Gadjah Mada, 2016 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN TERHADAP
LOYALITAS KONSUMEN PERBANKAN**

TESIS

**Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Memperoleh Derajat Kesarjanaan S2
Di Program Magister Manajemen
FEB UGM**



**Diajukan oleh
Rensa Fennapti
13/360542/PEK/19055**

**Kepada
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS GADJAH MADA
2016**