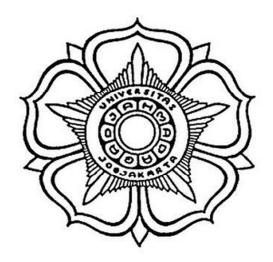
## ANALISIS FAKTOR-FAKTOR KESUKSESAN IMPLEMENTASI SISTEM CX DENGAN PENDEKATAN MODEL DELONE-MCLEAN DAN UTAUT DI PT TELEKOMUNIKASI INDONESIA, Tbk DIVRE 2

Tesis untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan oleh **Dwi Puspita Indah Ari Wijayanti** 14/376752/PEK/20486

Kepada FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS UNIVERSITAS GADJAH MADA 2016