

## DAFTAR PUSTAKA

- Adisasmito, W., Purwastyastuti, Djuwita, R., Thabrany, H., Iljanto, S., Kamso, S., & Vidiawati, D. (2010). *Persepsi Stakeholders tentang Kompetensi Dokter di Layanan Kesehatan Primer*. Majalah Kedokteran Indonesia, 60(1), 15-21
- BPJS Kesehatan. 2014a. *Panduan Praktis Prolanis*.
- BPJS Kesehatan. 2014b. *Panduan Praktis Rujuk Balik*.
- BPJS Kesehatan. 2014c. *Surat Edaran Direktur Pelayanan BPJS Kesehatan No. 047 tahun 2014 tentang Pelayanan Program Rujuk Balik bagi Peserta Jaminan Kesehatan Nasional*. Jakarta.
- BPJS Kesehatan. 2015. *Evaluasi JKN*.
- Berendsen, A., Benneker, W.HGM, Sculing, J., Koorn, NJ., Slaets J.PJ., & Jong B.M. 2008. *Collaboration with general Practitioners : Preference of Medical Specialist- a qualitative study*, BMC Health Service Research, (December), 155 (6)
- Berendsen, A., Jong, BM., Jong., GM., Dekekr, J.H., & Schuling. J. (2009a). *Transition of Care : experiance and preference of patients across the primary/secondary interface- a qulitative study*, BMC Health Service Research, (April), 62 (9)
- Berendsen, A., Benneker, Kuiken, Annegrient., Benneker, Wim., Jong, Betty Meyboom., Voorn, Theo., Schuling, Jan. (2009b). *How do general practitioner and specialists value their mutual communication ? A survey*. BMC Health Service Research, (August), 143 (9)
- Brez, S., Rowan, M., Malcolm, J., Izzi, S., Maranger, J., Liddy, C., Keely E., & Ooi, T.C., 2009, *Transition from specialist to primary diabetes care : A qualitative study of perspectives of primary care phycisians*, BMC Family Practice, (June), 10 (39)
- British Medical Association. 2009. *Factors Capable Of Influencing An Increase In GP Referral Rates To Secondary Care (England Only)*. Helath Policy and Economic Research Unit British Medical Association
- Creswell, J.W., Plano Cark, V.L. (2011). *Designing and Conducting Mixed Methods Research*, 2<sup>nd</sup> ed. Thousand Oaks, CA: Sage.
- Emzir. 2010. *Metode Penelitian Kualitatif : Analisis Data*. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada
- Foot, C., Naylor, C., Imison, C.(2010). *The Quality Of GP Diagnosis And Referral*. Research Paper, Inquiry into the Quality of General Practice in England, the King's Fund.
- Gadager, G., Iversen, T., Ma. C.A .(2012). *Competition, Gatekeeping, and Health Care Access*. University Of Oslo Health Economics Research Programme Working Paper 2012: 2.

- Harris , M., Fereirra, A., Moraes, I., De Andrade, F., & De Souza, D. 2007. *Reply Letter Utilization By Secondary Level Specialist in a manucipality in Brazil : a qualitative study*. Pan Am J Public Health.
- Istiono, W. (2015). *Kemampuan Dokter Mengelola Penyakit Secara Mandiri di fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama Studi Kasus di Indonesia*. Desertasi. Yogyakarta : Universitas Gadjah Mada.
- Kak, N., B. Burkhalter., and M. Cooper. 2001. *Measuring the competence of health care provider. Operation research Issue Paper 2(1)*. Bathesda, MD : Published for the U.S Agency for International Development (USAID) by the Quality Assurance (QA) Project
- Kisworini, F.Y. & Hendartini, J. (2004). *Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Upaya Pengendalian Biaya Pelayanan Kesehatan Peserta PT Askes di Puskesmas Kota Yogyakarta*. JMPK Vol. 07/No.01 Maret 2004
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. 2011. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No. 75 Tahun 2014 tentang Puskesmas*
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. 2014. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No. 28 Tahun 2014 tentang Pedoman Pelaksanaan Jaminan Kesehatan Nasional*.
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. 2013. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No. 71 Tahun 2013 tentang Pelayanan Kesehatan Pada Jaminan Kesehatan Nasional*.
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. 2013. *Publikasi Riset Kesehatan Dasar 2013*.
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. 2012. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No. 001 Tahun 2012 tentang Sistem Rujukan Pelayanan Kesehatan Perorangan*.
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. 2011. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No. 755 Tahun 2011 tentang Penyelenggaraan Komite Medik di Rumah Sakit*.
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. 2010. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No.1438 Tahun 2010 tentang Standar Pelayanan Kedokteran*.
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. 2007. *Publikasi Riset Kesehatan Dasar 2007*.
- Kongsvedt, P.R. 2000. *Pokok-pokok Pengelolaan Usaha Pelayanan Kesehatan (Terjemahan)*, Hartanto, H.eds. Jakarta : Penerbit Buku Kedokteran EGC
- Khan, N.B. 2004. *The Future of Family Medicine : A Collaborative Project of the Family Medicine Community*. Annals of Familiy Medicine Vol 2 (March/April)

- Lafata, J.E, Martin, S, Morlock R, Divine G, Xi. H.,2001, *Provider type and the receipt of general and diabetes-related preventive health services among patients with diabetes*, Med Care, 39: 491-499
- Lin, CY. 2012. *Improving Care Coordination in the Speciality Referral Process Between Primary and Speciality Care*, NC Medical Journal, 73(1) April : 61-62
- Lopiga, A.O. (2009). *Faktor-Faktor Managerial Yang Mempengaruhi Rujukan Pasien Peserta Wajib PT. ASKES Pada Pelayanan Kesehatan Tingkat Pertama di Puskesmas Kabupaten Karo*. Tesis. Program Pasca Sarjana FK UGM.Yogyakarta.
- Magnezi, Racheli., Kaufman, Galit., Ziv, Arnona., Kalter-Leibovici, Ofra., Reuveni, Haim. 2013. *Disease Management Programs : Barriers and Benefits*. The American Journal of Managed Care
- Mendrofa, S.S.I. (2011). *Gambaran Pelaksanaan Rujukan Jamkesmas di Puskesmas Lampung Selatan*. Tesis Program Pasca Sarjana FK UGM.Yogyakarta.
- Mukti, A.G. 2010. *Sistem Jaminan Kesehatan Konsep Desentralisasi Terintegrasi (3<sup>rd</sup> ed)*. Yogyakarta : PT. Karya Husada Mukti
- Mukti, A.G. (2007). *Reformasi Sistem Pembiayaan Kesehatan di Indonesia dan Prosepek Ke Depan Cetakan Ke-2*. Yogyakarta : PT. Karya Husada Mukti.
- Moeloeng, L.J. 2007. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya
- Notoatmodjo, S. 2010. *Ilmu Perilaku Kesehatan*. Jakarta : Rineka CiptaPearson, SD. 1999. *Principle of Generalist Special Relationship*. (January), 14(1)
- Paramaputri, P. 2008. *Evaluasi Peran Dokter Umum sebagai Gatekeeper dalam Sistem Rujukan di Unit Rawat Jalan Rumah Sakit Pertamina Jaya dan Pertamedika Medical Center*. Tesis. Magister Manajemen Rumah Sakit. FK UGM
- Pemerintah Republik Indonesia. 2013. *Peraturan Presiden Republik Indonesia No. 12 Tahun 2013 tentang Jaminan Kesehatan*.
- Pemerintah Republik Indonesia. 2012. *Peraturan Presiden No. 72 Tahun 2012 tentang Sistem Kesehatan Nasional*.
- Pemerintah Republik Indonesia. 2011. *Undang-undang No. 24 Tahun 2011 tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial*.
- Pemerintah Republik Indonesia. 2004. *Undang-undang No. 40 Tahun 2004 tentang Sistem Jaminan Sosial Nasional*.
- Ramanyake., de Silva., Perera., Sumanasekera., Athukorala., Fernando. (2014a). *Views of Specialist on referral communications – a qualitative study form Sri Lanka*. Middle East Journal of Family Medicine Vol 12 (June)

- Ramanyake., de Silva., Perera., Sumanasekera., Lakmini., Ranasigh. (2014b). *Referral communications : Bridging the gap between primary care doctors and specialist. Middle East Journal of Family Medicine Vol 12 (September).*
- Ramanyake., Silva., Perera., Sumanasekera., Athukorala., Fernando. (2014c). *Why are specialist reluctant to reply to referral letters – exploring the views of specialists in Sri Lanka. The Health (August) 5(3-4): 44-48*
- Ramanyake. ., Silva., Perera., Sumanasekera., Athukorala., Fernando. (2014d). *Structured Referral Form : Is it a solution for problems of referral communication in Sri Lanka. European International Journal of Science and Technology*
- Rokx, C., Giles, J., Satriawan, E., Marzoeke, P., Harimurti, P., Yazuv, E. (2010). *New Insight into the Provision of Health Services in Indonesia: A Health Workforce Study.* Washington DC : The World Bank
- Silva, Debra & Bamber, Jonathan. 2014. *Improving quality in general practice. The Health Foundation (July)*
- Smith, S., & Khutoane, G., 2009, *Why doctors do not answer referral letters, SA.Fam Pract*,51 (1): 64 – 67
- Susiyanti, W. 2009. *Evaluasi Rujukan Pasien Pertamina Dengan Penyakit Jantung Koroner, Hipertensi dan Diabetes Mellitus di Pertamedika Medical Center.* Tesis. Yogyakarta : Universitas Gadjah Mada.
- Sugiono. 2014. *Metode Penelitian Manajemen.* Bandung : Alfabeta
- Tattersal. HN., Butow. PN., Brown. JE., Thompson. JF. 2002. *Improving doctor letters. MJA*;177:516-520
- Tejal K., Michael F, Andrew J S, David G F, David W B. 2000. *Communication Breakdown in the outpatient referral process. J Gen Intern Med*;15:626-631
- Utami, Aras. 2015. *Analisis Kemampuan Dokter Mengelola Penyakit di Layanan Kesehatan Primer Dalam Jaminan Kesehatan Nasional.* Tesis. Yogyakarta : Universitas Gadjah Mada.
- Wulandari. 2012. *Faktor-faktor yang mempengaruhi Rujuk Balik Pasien Penderita DM Tipe 2 Peserta Askes Sosial Dari Rumah Sakit ke Dokter Keluarga di Kabupaten Kudus.* Tesis. Yogyakarta : Universitas Gadjah Mada.