

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
DAFTAR ISI.....	ii
DAFTAR TABEL.....	iv
DAFTAR GAMBAR	v
DAFTAR LAMPIRAN.....	vi
DAFTAR SINGKATAN	vii
PERNYATAAN.....	viii
KATA PENGANTAR	ix
INTISARI.....	xi
ABSTRACT.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Penelitian.....	9
E. Keaslian Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
A. Telaah Pustaka.....	12
1. Sistem Rujukan.....	12
2. Faktor-faktor yang mempengaruhi sistem rujukan.....	14
3. Rujuk Balik.....	16
4. Faktor-faktor yang mempengaruhi Rujuk Balik.....	18
B. Kerangka Teori.....	28
C. Kerangka Konsep	29
D. Pertanyaan Penelitian	29
BAB III METODE PENELITIAN	30
A. Jenis dan Rancangan Penelitian	30

B. Tempat dan Waktu Penelitian	30
C. Subjek Penelitian	30
D. Identifikasi Variabel Penelitian	31
E. Definisi Operasional Variabel	32
F. Instrumen Penelitian	32
G. Cara Analisis Data	33
H. Trustworthness	33
I. Etika Penelitian	33
J. Keterbatasan Penelitian	34
K. Tahapan Penelitian	34
BAB IV HASIL PENELITIAN	36
A. Hasil Penelitian	36
B. Pembahasan	55
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	66
A. Kesimpulan	66
B. Saran	66
DAFTAR PUSTAKA	68
LAMPIRAN	72

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Utilisasi Katastropik bulan Januari-September 2015	3
Tabel 2. Sepuluh Kode INA-CBG's Terbanyak Pada Layanan Rawat Jalan Tingkat Lanjut Januari – Juli 2015	4
Tabel 3. Data Rasio Peserta PRB pada Bulan Januari-September 2015	6
Tabel 4. Frekuensi kunjungan ke RS per peserta PRB bulan Juli-September 2015	7
Tabel 5. Karakteristik Informan FGD Dokter Spesialis Penyakit Dalam di DIY	36
Tabel 6. Karakteristik Informan FGD Dokter Layanan Primer di FKTP DIY	36
Tabel 7. Karakteristik Informan Pasien PRB	37

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Prevalensi Penyakit Menular dan Tidak Menular Berdasarkan RISKESDAS Tahun 2007 & 2013	3
Gambar 2. Jumlah Peserta PRB Bulan Januari- September 2015.....	6
Gambar 3. Asumsi Determinan Perilaku Manusia.....	19
Gambar 4. <i>The Theory of Planned Behaviour</i>	19
Gambar 5. Kerangka Teori Smith & Khutoane (2009), Berendsen (2006), Harris (2007), Ramanyake (2014) dan Notoatmojo (2010)	28
Gambar 6. Kerangka Konsep	29

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Persetujuan Responden.....	72
Lampiran 2. Petunjuk FGD Dokter Spesialis Penyakit Dalam dan Dokter layanan primer.....	73
Lampiran 3. Pedoman FGD Dokter Spesialis Penyakit Dalam.....	74
Lampiran 4. Pedoman FGD Dokter Layanan Primer FKTP.....	76
Lampiran 5. Pedoman Wawancara Mendalam Pasien PRB Peserta BPJS Kesehatan.....	78

DAFTAR SINGKATAN

Askes	: Asuransi Kesehatan
BPJS	: Badan Penyelenggara Jaminan Kesehatan
DIY	: Daerah Istimewa Yogyakarta
DM	: Diabetes Millitus
Faskes	: Fasilitas Kesehatan
Fornas	: Formularium Nasional
FGD	: <i>Forum Group Discussion</i>
FKTP	: Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama
FKRTL	: Fasilitas Kesehatan Rujukan Tingkat Lanjut
JKN	: Jaminan Kesehatan Nasional
Prolanis	: Program Pengelolaan Penyakit Kronis
PIC	: <i>People In Change</i>
PRB	: Program Rujuk Balik
PPOK	: Penyakit Paru Obstruktif Kronis
RS	: Rumah Sakit
RJTL	: Rawat Jalan Tingkat Lanjut
SEP	: Surat Eligibilitas Peserta
SJSN	: Sistem Jaminan Sosial Nasional
SRB	: Surat Rujuk Balik
WHO	: <i>World Health Organization</i>